



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Güvencesi ve Standartlar							
Ders Kodu		TAB110		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Standardizasyonun gereğini ve önemini kavratmak. Standardizasyonla ilgili temel bilgileri kavratmak. Kalite ve kalite kavramları ile ilgili bilgi vermek. Kalite güvencesinin önemini kavratmak. Mesleki standartları açıklamak.							
Özet İçeriğı		Standardizasyonun gelişim süreci ve tanımı. Standardizasyonun konusu, amaçları ve ilkeleri. Bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları. Ulusal ve uluslararası metroloji, kalibrasyon çalışmaları. Kalitenin tanımı, kaliteyle ilgili kavramlar. Toplam kalite yönetimi. ISO 9000 standartları.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	1. Çağlar, İ. ve Kılıç, S., 2011. Kalite Güvence Standartları. Nobel Yayın, ISBN:994477006x.
2	2. Ertuğrul, İ., 2006. Toplam Kalite Kontrol ve Teknikleri. Ekin Kitabevi yayınları, ISBN:9758768239.
3	3. TSE Standartları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Dersin tanımı ve ders hakkında genel bilgiler
2	Teorik	Standardizasyonun gelişim süreci, tanımı
3	Teorik	Standardizasyonun konusu, amaçları ve ilkeleri. Standardizasyonun üreticiye, tüketiciye ve ekonomiye sağladığı faydalar
5	Teorik	Kalite kavramı, kavramın tarihsel süreçte evrilerek toplam kalite yönetimi anlayışının ortaya çıkması ve toplam kalite anlayışının ortaya çıkmasının nedenleri
6	Teorik	Klasik yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetiminin karşılaştırılması
7	Teorik	Toplam kalite yönetimine ilişkin temel kavramlar, bu kavramların toplam kalite yönetimi içerisindeki yeri ve önemi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Toplam kalite yönetimi unsurları ve bu unsurların toplam kalite yönetimi açısından önemi
10	Teorik	PUKO (Deming) döngüsü, ilkeleri
11	Teorik	Kalite çemberleri, örgütleniş, işleyiş, faydaları
12	Teorik	Toplam kalite yönetiminde kullanılan sorun çözme teknikleri
13	Teorik	Kalite maliyetleri ve kalite maliyet sistemi
14	Teorik	Türkiye ve Dünya'da toplam kalite yönetimi uygulamaları karşılaştırılması
15	Teorik	Meslek standartları

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	8	1	9
Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1. Standardizasyonun konusunu, amaçlarını ve ilkelerini açıklar
2	2. Türkiye'deki belgelendirme çalışmaları, bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları hakkında bilgi sahibidir.
3	3. Mesleki standartlar hakkında bilgisi vardır.
4	4. Toplam kalite yönetimi felsefesini anlama
5	5. Bireylerde kalite bilinci oluşturma

Program Çıktıları (Laboratuvar Teknolojisi Programı)

1	Sosyal, kültürel ve toplumsal sorumlulukları kavrama, ulusal ve uluslar arası çağdaş sorunları ve gelişmeleri takip edebilme becerisine sahip olabilme
2	Atatürk ilke ve inkılapları doğrultusunda Atatürk milliyetçiliğine bağlı; Türk Milletinin milli, ahlaki, manevi ve kültürel değerlerini benimsemiş, evrensel ve çağdaş gelişmelere açık, Türk dilinin zengin, köklü ve üretken bir dil olduğunu benimsemiş; dil sevgisi ve bilincine sahip; okuma zevki ve alışkanlığı olan ve mesleki anlamda ihtiyaç duyacağı yabancı dili yeteri kadar kullanabilme becerisine sahip olabilme.
3	Bilgisayarın temel donanım birimlerini ve işletim sistemlerini tanıma, internet kullanımı hakkında bilgi sahibi olma ve ofis programlarını kullanarak bilgisayarda belge, elektronik tablo ve sunum hazırlayabilme.
4	Matematik, fen bilimleri ve mesleki alanda temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kazanır.
5	Alanında edindiği laboratuvar teknolojisi bilgisiyle sorunları tanır ve analiz eder, verileri yorumlar ve çözüm önerileri getirir.
6	Laboratuvarlarda, hazırlanan iş planı ve programına göre, istenen kalitede ürün elde edilmesi için gerekli işleri yürütebilir.
7	İş hayatında, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olma.
8	Gelişime ve değişime açık olur, bilimsel sosyal ve kültürel yenilikleri takip eder ve kendini sürekli geliştirir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	4				
PÇ8	5	5	5	5	5

