



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Önbüro Uygulaması							
Ders Kodu		HOM432		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	30	İş Yüğü	756 (Saat)	Teori	6	Uygulama	24	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Otelcilik sektöründe çalışacak olan öğrencilerin önbüro departmanını tanımasını sağlamak konaklama sektörüne uyumunu kolaylaştırmak							
Özet İçeriği		Öğrencilerin sektörü daha yakından tanınması sağlamak.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Gösterip Yaptırma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Konaklama İşletmelerinde Önbüro Operasyonları ve Yönetimi (Örnek Önbüro Modülleri)
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Oryantasyon Eğitimi
	Ön Hazırlık	Okuma
2	Teorik	Önbüro departmanın oteldeki yeri ve önemi
	Ön Hazırlık	Okuma
3	Teorik	Misafir ve oda çeşitleri
	Ön Hazırlık	Okuma
4	Teorik	Önbüro departmanı organizasyon yapısı
	Ön Hazırlık	Okuma
5	Teorik	Önbüro departmanının diğer bölümlerle ilişkisi
	Ön Hazırlık	Okuma
6	Teorik	Misafir gelmeden önce yapılan işlemler
	Ön Hazırlık	Okuma
7	Teorik	Rezervasyon işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
8	Teorik	Grup rezervasyonları
	Ön Hazırlık	Okuma
9	Teorik	Santral işlemleri
10	Teorik	Resepsiyon işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
11	Teorik	Önkasa işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
12	Teorik	Önemli misafirlerin otele giriş çıkış prosedürleri
	Ön Hazırlık	Okuma
13	Teorik	Misafir çıkış işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
14	Teorik	Önbüroda gece işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
15	Teorik	Genel tekrar
	Ön Hazırlık	Okuma
16	Teorik	Okuma



Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Uygulamalı Ders	84	0	9	756
Ara Sınav	1	0	0	0
Dönem Sonu Sınavı	1	0	0	0
Toplam İş Yükü (Saat)				756
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				30

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1. Konaklama işletmelerindeki önbüro işleyişini ve diğer bölümlerle ilişkileri öğrenmek.
2	2. Konaklama işletmelerinde önbüroda kullanılan donanımların ve ekipmanların tanınması
3	Kişisel SWOT analizinin yapılması ve kariyer planlarının öngörülmesi
4	Stres yönetimi ve baskı altında çalışma konusunda deneyim sahibi olma
5	Zaman planlaması ve öncelikli olarak verilmesi gereken hizmetler konusunda deneyim sahibi olma

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	2	2	2	2	2
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5

