AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kat Hizmetleri Uygulaması								
Ders Kodu	HOM434		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	30	İş Yükü	744 *(Saat)*	Teori	6	Uygulama	24	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Otelcilik sektöründe çalışacak olan öğrencilerin Kat Hizmetleri departmanını tanımasını sağlamak konaklama sektörüne uyumunu kolaylaştırmak								
Özet İçeriği	Öğrencilerin sektörü daha yakından tanıması sağlamak.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi (Meryem Kozak)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kat Hizmetleri departmanının oteldeki yeri ve önemi
2	Teorik	Kat hizmetleri departmanın organizasyon yapısı
3	Teorik	Kat hizmetleri departmanın diğer bölümlerle ilişkisi
4	Teorik	Ekipman ve malzemelerin tanınması
5	Teorik	Kat hizmetleri bölümünde planlama
6	Teorik	Kat hizmetleri departmanında örgütlenme
7	Teorik	Kat hizmetleri departmanında denetim
8	Teorik	Kat hizmetleri departmanında işlerin organize edilmesi
9	Ara Sınav (Vize)	Sınav
10	Teorik	Çamaşırhane hizmetleri
11	Teorik	Temizlik hizmetleri
12	Teorik	Temizlik hizmetleri
13	Teorik	Kat hizmetleri departmanında kontrol yöntemleri
14	Teorik	Kat hizmetleri bütçesinin hazırlanması
15	Teorik	Dekorasyon
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Sınav

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	30	2	0	60
Uygulamalı Ders	30	14	0	420
Laboratuvar	18	6	0	108
Bireysel Çalışma	30	5	0	150
Ara Sınav	1	2	1	3
Dönem Sonu Sınavı	1	2	1	3
			Toplam İş Yükü (Saat)	744
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	30
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	1. Konaklama İşletmelerindeki Kat Hizmetleri bölümünün işleyişini ve diğer bölümlerle ilişkileri öğrenmek.
2	2. Konaklama işletmelerinde Kat hizmetleri bölümünde kullanılan donanımların ve ekipmanların tanınması.
3	Hijyen ve sanitasyon sağlamada deneyim sahibi olma
4	Kullanılması gereken kimyasal malzemeler hakkında deneyim ve bilgi sahibi olma
5	Müşteri mahremiyetine gösterilmesi gereken özen hakkında deneyim sahibi olma

Program Çıktıları *(Konaklama İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5
PÇ13	2	2	2	2	2
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5