



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Konaklama İşletmeleri Uygulaması							
Ders Kodu		YHM202		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	30	İş Yüğü	744 (Saat)	Teori	6	Uygulama	24	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Otelcilik sektöründe çalışacak olan öğrencilerin sektöre uyumunu kolaylaştırmak.							
Özet İçeriği		Öğrencilerin sektörü daha yakından tanınması sağlamak.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Anadolu Üniversitesi Yayınları Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri Ders Kitabı - Komisyon
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Oryantasyon Eğitimi
2	Teorik	Resepsiyon bölümü uygulaması
3	Teorik	Rezervasyon Bölümü Uygulaması
4	Teorik	Önkasa Bölümü Uygulaması
5	Teorik	Misafir ilişkileri bölümü uygulaması
6	Teorik	Yiyecek –İçecek bölümü uygulaması
7	Teorik	Servis bölümü uygulaması
8	Teorik	Bar bölümü uygulaması
9	Ara Sınav (Vize)	1.ara sınav
10	Teorik	Satış bölümü uygulaması
11	Teorik	Kat hizmetleri bölümü uygulaması
12	Teorik	Satın alma bölümü uygulaması
13	Teorik	Muhasebe bölümü uygulaması
14	Teorik	İnsan kaynakları bölümü uygulaması
15	Teorik	Mutfak uygulamaları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	6	2	14	96
Uygulamalı Ders	24	2	14	384
Arazi Çalışması	30	0	8	240
Ara Sınav	1	11	1	12
Dönem Sonu Sınavı	1	11	1	12
Toplam İş Yüğü (Saat)				744
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				30

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama İşletmelerindeki tüm bölümlerin işleyişini ve aralarındaki ilişkileri öğrenmek.
2	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanımların ve ekipmanların tanınması.



3	Müşteri arzu ve beklentilerini öğrenmek
4	İşverenlerin arzu ve beklentilerini öğrenmek
5	Beceri ve ilgi alanlarına yönelik bir kariyer planlaması oluştururlar

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5
PÇ13	2	2	2	2	2
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5

