AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Mesleki İngilizce I								
Ders Kodu	YHM307		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama endüstrisinde kullanılacak terim, kavram ve iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlar.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak konaklama işletmelerini yönetebilmek için gerekli Mesleki İngilizce eğitiminde temel kabul edilen 4 beceriyi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) upper-intermediate düzeyde aktif olarak kullanmaları ve sonraki düzeye alt yapı oluşturabilecek kavram bilgisinin kazandırılması hedeflenir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Step up For Tourism 1 Black Swan

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Derse giriş bilgileri
2	Teorik	To be fiili ile geniş zaman Kendini tanıtma, selamlaşma ifadeleri, vedalaşma ifadeleri, iyelik sıfatları
3	Teorik	Ülkeler, milliyetler ve diller Kişilik sıfatları otel odaları ile ilgili okuma parçası check-in diyalogu ve check-in formu
4	Teorik	Geniş zaman yapısı: Olumlu, olumsuz ve soru yiyecek ve içecek ile ilgili kelimeler menü kategorileri restoran menü hazırlama
	Ön Hazırlık	Check-in diyalogu hazırlama
5	Teorik	Restoranlarda kullanılan ifadeler Dünyanın en lüks otel süiti ile ilgili okuma parçası Birinci sınıf uçuşlarla ilgili okuma parçası Restoranda sipariş verme diyaloğu
	Ön Hazırlık	Hayali restoranının menüsünü hazırlama
6	Teorik	Gelecek zaman yapısı, telefon konuşması, çevre ve kirlilik, hava koşulları
7	Teorik	Ecoturizm ile ilgili okuma parçası, oda rezervasyonu yapma,
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav için tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Arasınav
10	Teorik	Eğlence fiilleri, yer ve zaman edatları, tatil aktiviteleri, para ile ilgili kelimeler
11	Teorik	En çok tercih edilen destinasyonlar ile ilgili okuma parçası, seyahat ve ulaşım ile ilgili diyaloglar, kitle turizmi ile ilgili paragraf yazma
12	Teorik	sayılabilen ve sayılamayan isimler, edatlarla karşılaştırma, yön bilgisi verme, otel pozisyonları,
13	Teorik	iş mülakatı, turizm endüstrisinde çalışmanın avantajları ve dezavantajları
14	Teorik	belgisiz sıfatlar, nicelik sıfatları, özür dileme yöntemleri, araç kiralama ile ilgili kelime bilgisi
15	Teorik	Dönem sonu sınavı için hazırlık

15	Ön Hazırlık	Çalışma kağıtları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	4	56
Bireysel Çalışma	2	2	0	4
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
			Toplam İş Yükü (Saat)	75
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Kendini tanıtır, selamlaşır ve vedalaşır.
2	Şikayetlere ve problemlere cevap verebilir.
3	Check-in yapar, kayıt formunu doldurabilir.
4	İş mülakatlarında nasıl davranması gerektiğini bilir.
5	Geniş ve gelecek zamanda olumlu, olumsuz ve soru cümleleri kurar.

Program Çıktıları *(Konaklama İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	4			
PÇ2		3		2	
PÇ3				2	
PÇ4	3	4	4		
PÇ6	2	3	4	3	4
PÇ8	1	2			
PÇ10	1		2		
PÇ11	3	4	2	3	
PÇ14	3	3	4	2	2
PÇ16		4	1		