AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Konaklama İşletmeleri Uygulaması II								
Ders Kodu	YHM402		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	30	İş Yükü	744 *(Saat)*	Teori	12	Uygulama	24	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Otelcilik sektöründe çalışacak olan öğrencilerin otel departmanlarını tanımasını sağlamak ve konaklama sektörüne uyumunu kolaylaştırmak								
Özet İçeriği	Öğrencilerin sektörü daha yakından tanımasını sağlamak.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Gösterip Yaptırma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Otel İşletmelerinin Yönetimi (Orhan Batman)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Uygulama	Oryantasyon Eğitimi
2	Uygulama	Önbüro departmanın oteldeki yeri ve önemi
3	Uygulama	Misafir ve oda çeşitleri
4	Uygulama	Önbüro departmanı organizasyon yapısı
5	Uygulama	Önbüro departmanının diğer bölümlerle ilişkisi
6	Uygulama	Misafir gelmeden önce yapılan işlemler
7	Uygulama	Rezervasyon
8	Uygulama	Grup rezervasyonları
9	Uygulama	Santral işlemleri
10	Uygulama	Resepsiyon işlemleri
11	Uygulama	Önkasa işlemleri
12	Uygulama	Önemli misafirlerin otele giriş çıkış prosedürleri
13	Uygulama	Misafir çıkış işlemleri
14	Uygulama	Önbüroda gece işlemleri
15	Uygulama	Diğer günlük operasyonlar
16	Uygulama	Diğer günlük operasyonlar

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Uygulamalı Ders	93	0	8	744
			Toplam İş Yükü (Saat)	744
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	30
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Konaklama İşletmelerindeki önbüro işleyişini ve diğer bölümlerle ilişkileri öğrenmek
2	Konaklama işletmelerinde önbüroda kullanılan donanımların ve ekipmanların tanınması
3	Konaklama işletmelerinde hiyerarşik düzenin tanınması ve benimsenmesi
4	Konaklama işletmelerinde müşteri arzu ve ihtiyaçlarının giderilmesi
5	Edinilen teorik altyapının pratiğe aktarılması

Program Çıktıları *(Konaklama İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5
PÇ13	2	2	2	2	2
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5