



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Almanca V1							
Ders Kodu		YHM417		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	6	İş Yüğü	144 (Saat)	Teori	4	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Amaç; öğrencilere daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel Almanca'yı ayrıntılarıyla öğretmek ve kendilerini Almanca olarak ifade edebilmelerini sağlamaktır.							
Özet İçeriği		Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	"Deutsch im Hotel Gespräche führen" von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000, 7. Baskı 2012
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Müşterileri karşılama, müşteri kayıt formunu doldurma
2	Teorik	Döviz alış-satış işlemleri
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
3	Teorik	Otel rezervasyonu, oda tanıtımı
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
4	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
5	Teorik	Cafe, restoran da servis
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
6	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
7	Teorik	Yer ve Yön tarifleri
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Hava durumu
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
11	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
12	Teorik	Otel tanıtımı yapma, öneride bulunma
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
13	Teorik	Uyandırma servisi ve konuya ait çeşitli alıştırmalar
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
14	Teorik	Rezervasyon iptali ve müşteriye not iletme
	Ön Hazırlık	Haftanın konusunu okuma, bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	4	56
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ödev	14	0	1	14
Okuma	14	0	2	28



Ara Sınav	1	8	1	9
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
Toplam İş Yüğü (Saat)				144
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				6
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Müşteri bilgilerini kayıt altına almayı öğrenir.
2	Döviz alış-satış işlemlerini öğrenir.
3	Otel odasını tanıtabilmeyi, rezervasyon yapmayı, iptal etmeyi öğrenir.
4	Cafe, restoran da yer ayırma ve servis işlemlerini öğrenir.
5	Gündemdeki gelişmeler hakkında bir konuşma yapabilir.

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

