



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Yönetim Sistemleri							
Ders Kodu		İŞT151		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.							
Özet İçeriğı		Kalite kavramı, standartları ve kalite sistemleri.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Orhan Küçük, "Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemleri", Seçkin Kitabevi
2	Yardımcı kitap,
3	Ders notları
4	Diğer kaynaklar

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı
2	Teorik	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon
3	Teorik	Standart ve standardizasyon
4	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
5	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları
6	Teorik	Çevre standartları
7	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
8	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Yönetime katılma
11	Teorik	Süreç yönetim sistemi
12	Teorik	Kaynak yönetimi sistemi
13	Teorik	Stratejik yönetim
14	Teorik	Efqm mükemmellik modeli
15	Teorik	Efqm mükemmellik modeli
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınav



Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Okuma	10	0	1	10
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yükü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2
*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite kavramını ve bileşenlerini açıklayabilecek.
2	Kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını açıklayabilecek.
3	Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturma
4	Kalite yönetim tekniklerini temel düzeyde açıklayabilecek.
5	Kalite Standartlarını Uygulama

