AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Tüketici Hakları								
Ders Kodu	PAR183		Ders Düzeyi	Önlisans					
AKTS Kredi	2	İş Yükü	50 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	öğrencilere gelişen ve küreselleşen dünyada üretim ve tüketimin öznesi olan tüketicileri tanıma, ekonominin işleyişi ve piyasa ekonomisinde tüketicinin yerini ve önemini ortaya koyma, tüketici davranışlarını belirleyen etkenleri tanıma, tüketici alışkanlıkları ve satınalma kararları ile tüketici bilinci, tüketici hakları ve çevre koruma konularını anlamaya yardımcı olmaktır.								
Özet İçeriği	Tüketici davranış ve bilincine ilişkin temel kavramlar, ekonominin işleyişi ve piyasa ekonomisinde tüketicinin yeri, tüketici davranışını etkileyen etkenler, yaşam tarzı, tüketici alışkanlıkları, tüketici satın alma karar süreci ile tüketici bilinci ve tüketici hakları, çevre ve tüketici eğitim.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	GOLDMAN, H.: “Müşteri Kazanmak”, Kal Der, İstanbul, 1989. GERSON, R. F.: Müşteri Tatmininde Süreklilik, Rota Yayınları, İstanbul, 1997. GEVİŞ, Hıdır: “Müşteriyle Hayat Boyu Flört”, Power Dergisi, 1998.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Tüketici davranışları
2	Teorik	Tüketicinin korunması kanunu (4077)
3	Teorik	Etiket
4	Teorik	Fiyat
5	Teorik	Satış sonrası hizmet
6	Teorik	Satış sonrası hizmet
7	Teorik	Garanti belgesi
8	Teorik	Rekabetin korunması kanunu (4054)
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Tüketici Bilinci ve Tüketici Hareketi
11	Teorik	Tüketici Bilinci ve Tüketici Hareketi
12	Teorik	Tüketicinin Hakları ve Sorumlulukları
13	Teorik	Tüketicinin Hakları ve Sorumlulukları
14	Teorik	Örnek olay tartışması
15	Teorik	Örnek olay
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Dönem Ödevi	1	0	10	10
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
			Toplam İş Yükü (Saat)	50
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	2
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Tüketici bilinci ve ülkemizde tüketici haklarını korumaya yönelik yasa ve kuruluşlar ile çevre koruma ve tüketici bilinci ve tüketici eğitimini değerlendirebilecektir.
2	Ayıplı mal ve hizmetlerin neler olduğu hakkında bilgi sahibi olunması
3	Bir tüketici işlemi olarak satım sözleşmesinin çeşitli tiplerinin tespiti
4	Tüketici örgütlerinin oluşması ve işleyişi
5	Tüketici haklarının çevresinin iyi bir şekilde belirlenmesi