



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Çatışma ve Stres Yönetimi							
Ders Kodu		ÖGK223		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Stres ile başa çıkma yöntemleri ve örgütsel düzeydeki uygulamaları incelenmesi							
Özet İçeriğı		Çatışma kavramını açıklayabilmek, çatışmaya yönelik yaklaşımları karşılaştırabilecek, çatışma türlerini değerlendirebilecek, çatışma sürecinin tanımlanması							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çatışma YönetimiSola Unitas Kenneth Cloke
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çatışmanın Doğası: Tanımı, Türleri ve Süreci
2	Teorik	Çatışmanın Nedenleri ve Sonuçları
3	Teorik	Çatışmanın Nedenleri ve Sonuçları
4	Teorik	Çatışma Yönetimi
5	Teorik	Çatışma Yönetiminde Müzakere Süreci
6	Teorik	Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk
7	Teorik	Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk
8	Teorik	Çatışma Yönetiminde Öfke Kontrolü
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Çatışma Yönetiminde İletişim
11	Teorik	Çatışma Yönetiminde İletişim
12	Teorik	Çatışma Yönetiminde Liderlik Stilleri
13	Teorik	Çatışma Yönetiminde Liderlik Stilleri
14	Teorik	Çatışma Yönetiminde Liderlik Stilleri
15	Teorik	Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Dönem sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	2	9	2	22
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	13	1	14
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Çatışma sürecini tanımlayabilecektir.
2	Çatışmayı ortaya çıkaran nedenleri analiz edebilecektir.



3	Güç temelleri ile bireyler arası çatışma yönetim stillerinin tercihi arasındaki ilişkiyi açıklayabilecektir.
4	Müzakere ve çatışma arasındaki ilişkiyi analiz edebilecektir.
5	Arbuluculuk ve çatışma arasındaki ilişkiyi analiz edebilecektir.

Program Çıktıları (Özel Güvenlik ve Koruma Programı)

1	Özel güvenliğin yetkilerini bilir
2	Savunma ve atak tekniklerini bilir
3	Güvenlik önlemlerini kavrayabilir
4	Örgütsel İletişim Kurabilir
5	İlk yardımın temel ilkelerini uygular
6	Tehdit değerlendirmesi ve risk yönetimini yapabilir
7	Beden dilinin ne olduğu ve etkili iletişimi sağlamak için nelere dikkat edilmesi gerektiğini öğrenir.
8	Silah bilgisi vardır
9	Afetlerde Çevre Sağlığı Yönetimini bilir
10	Suç unsurlarını bilir
11	Güvenlik planı hazırlayabilir
12	Olay yeri koruma alanında gerekli bilgilere sahiptir
13	İşçi ve işveren ilişkilerini belirleyebilir
14	Terör saldırısı türleri ve saldırıların emareleri hakkında bilgi sahiptir
15	Güvenlik çalışmalarındaki yeni yaklaşımları değerlendirebilir
16	Toplumsal olaylarda etkili müdahaleler sergileyebilir.
17	Acil Durumlarda Arama ve Kurtarma, Acil durum çalışmalarının yürütülmesi, organizasyonunu yönetebilir
18	Sağlığın temel unsurlarını ve etkileyen faktörleri açıklar.
19	Temel Hayatta Kalma prensiplerini bilir

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

ÖÇ4	
PÇ4	3

