



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Biletleme Otomasyonu							
Ders Kodu		TTS211		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	77 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu ders ile öğrenciye seyahat acentalarında bilgisayarlı biletleme ve rezervasyon sistemini kullanabilmeleri amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Kod açma, kod bulma, uçuş detaylarını görme, rezervasyon yapma, yer alma, müşteri özel istek girişlerinin yapılması, ücret görüntüleme, ücret yükleme ve bilet basma bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Eren GÖNÜL						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Galileo Bilgisayarlı Eğitim Sistemi (Yazılım) & Dokümantasyon
2	Öğretim elemanı yardımcı notları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Galileo Kütüphanesi - Encoding and Decoding (Kodlama)
2	Teorik	Flight Availability (Yer durumu sorgulama)
3	Teorik	Booking File Creation (Rezervasyon dosyası oluşturma)
4	Teorik	Booking File Creation (Rezervasyon dosyası oluşturma)
5	Teorik	Supplementary Data (Ek bilgi girişleri)
6	Teorik	Retrieving and Displaying (Kayıtlı rezervasyon bilgileri erişimi)
7	Teorik	Booking File Modification (Rezervasyon dosyası değişiklikleri)
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Fares and Ticketing (Ücretlendirme ve biletleme)
10	Teorik	Seat Reservations (Koltuk seçme)
11	Teorik	Client Files (Müşteri bilgileri dosyası)
12	Teorik	Queues (Sorgular)
13	Teorik	Reference Information (Güncel sistem referans bilgilerine erişim)
14	Teorik	Genel ders tekrarı
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	10	1	0	10
Laboratuvar	14	0	2	28
Ara Sınav	1	4	1	5
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yüğü (Saat)				77
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Biletleme otomasyon programlarını tanır ve bilir.
2	Galileo otomasyon programını kullanabilir.
3	Biletleme aşamalarını gerçekleştirir
4	Özel istek girişlerini yapabilmektir.
5	Uçuş rezervasyon değişiklik ve iptal işlemlerini yapabilmektir.

