



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Rehberlik Hizmetleri							
Ders Kodu		TTS212		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	52 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu ders ile öğrenciye; turlarda turist rehberinin rolünü ve önemini kavratmak amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Turist rehberliğı, rehber türleri, rehberlik eğitimi ve örgütlenmesi, otel rehberliğı ve rehberlikle ilgili yasal mevzuat bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ahipaşaoğlu, S. (2000) Turizmde Rehberlik, Gazi Kitabevi: Ankara
2	Profesyonel Turist Rehberinin El Kitabı, (2007) Tureb Yayını: İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Tanışma, ders içeriğinin ve işleyişinin öğrencilere aktarılması ve kaynak önerileri
2	Teorik	Turizmde Rehberliğin Yeri ve Önemi
3	Teorik	Rehberliğin Tarihi ve Gelişimi
4	Teorik	Rehberliğin Tarihi ve Gelişimi
5	Teorik	Rehber Türleri ve Turist Rehberinde Olması Gereken Özellikler
6	Teorik	Türkiye'de Profesyonel Turist Rehberliği Eğitimi
7	Teorik	Türkiye'de Profesyonel Turist Rehberliği Örgütlenmesi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Turist Rehberlerinin Turda Yerine Getirdikleri Görevler
10	Teorik	Müşteriyi karşılarken, tıbbi ve acil durumlarda rehberin karşılaşılabileceği sorunlar ve çözüm önerileri
11	Teorik	Operasyonda karşılaşılabilecek ve müşterinin kendisinden kaynaklanan sorunlar ve çözüm önerileri
12	Teorik	Rehberin tura hazırlanması süreci
13	Teorik	Otel Rehberi
14	Teorik	Rehberlikle ilgili yasal mevzuat
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	4	1	5
Dönem Sonu Sınavı	1	4	1	5
Toplam İş Yüğü (Saat)				52
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Profesyonel turist rehberliğı hizmetini tanıtmak.
2	Otel rehberliğı hizmetini tanıtmak.



3	Bir turist rehberinde olması gereken özellikleri tanıtmaktır.
4	Tur yönetim personeli hakkında bilgi sahibi olmaktır.
5	Otel-acente ilişkileri hakkında bilgi sahibi olmaktır.

