



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Staj							
Ders Kodu		TTS221		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	1	İş Yüğü	26 (Saat)	Teori	0	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste öğrenciye seyahat acentasında uygulanan iş bilgileri hakkında bilgi verilip bunların öğrenciler tarafından uygulanması amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Bu derste seyahat acentalarının çeşitli departmanlarındaki iş akışı hakkında bilgi verilir.							
Staj Durum		30 iş günü staj zorunluluğı bulunmaktadır.							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Balta, S.- Altıntaş, V. (2012) Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Anadolu Üniversitesi Yayınevi, Eskişehir.
2	Hacıoğlu, N. (2006) Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Nobel, İstanbul.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Uygulama	Seyahat acentalarının iş akışı
2	Uygulama	Satış&Pazarlama departmanı iş akışı
3	Uygulama	Satış&Pazarlama departmanı iş akışı
4	Uygulama	Satış&Pazarlama departmanı iş akışı
5	Uygulama	Rezervasyon departmanı iş akışı
6	Uygulama	Rezervasyon departmanı iş akışı
7	Uygulama	Rezervasyon departmanı iş akışı
8	Uygulama	Ara Sınav
9	Uygulama	Operasyon departmanı iş akışı
10	Uygulama	Operasyon departmanı iş akışı
11	Uygulama	Operasyon departmanı iş akışı
12	Uygulama	Muhasebe departmanı iş akışı
13	Uygulama	Muhasebe departmanı iş akışı
14	Uygulama	Muhasebe departmanı iş akışı
15	Uygulama	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yüğü (Saat)				26
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				1

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Seyahat acentalarındaki iş akışını uygulayabilmek
2	Seyahat acentalarının departmanları hakkında bilgi sahibi olmak.
3	Teorik bilgileri uygulamaya dönüştürebilmek.



4	Otel işletmeleri hakkında bilgi sahibi olmak.
5	Seyahat acentelerinin personel yönetimi hakkında bilgi sahibi olmak.

