



## AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kat Hizmetleri								
Ders Kodu	THM120		Ders Düzeyi		Önlisans				
AKTS Kredi	3	İş Yükü	74 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Temizlik kavramı, temizlik yöntemleri, kullanılan araç ve gereçlerin tanımı ve özellikleri, temizlik maddeleri ve içerikleri, çevre koruma konularında temel teknik bilgiler hakkında öğrenilerin bilgi sahibi olarak turizm sektöründe çalışmalarına hazırlıklı olmaları ile konaklama işletmelerinde kat hizmetleri ile ilgili işlevleri yönetebilmelerini amaçlamaktadır.								
Özet İçeriği	Genel olarak otel işletmeleri, otel işletmesinin tanımı ve özellikleri, kat hizmetlerinin önemi ve organizasyon yapısı, kat hizmetleri bölümünde bilgi akışı, kat hizmetleri departmanında kullanılan raporların tanıtımı ve işlenmesi, odalar ve odalarda kullanılan malzemeler, kat hizmetleri departmanında iletişim, kat hizmetleri departmanında kontrol, kat hizmetleri departmanında temizlik kavramı ve oda temizliği, kat hizmetleri departmanında hijyen, kat hizmetleri departmanında çamaşırhane ilişkisi, kat hizmetleri departmanında güvenlik, kat hizmetleri departmanında kazalardan korunma gibi konular dersin kısa içeriğini oluşturmaktadır. Bu ders kapsamında öğrencilere kat hizmetleri yönetimi ve fonksiyonları, kullanılan teknoloji, süreç ve teknikler, kayıt sistemleri konularının öğretilmesi, kat hizmetleri temel kavramlarının ve işlevlerinin verilmesi; odaların hazırlanılması; odaların temizliği ve kontrolü, kat hizmetleri personelinin görev ve sorumlulukları; malzeme ve ekipman; konuk isteklerinin karşılanması konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Murat TOKER								

### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	SEYMEN Oya Aytemiz ve KARAGÖZ GÜL Melike, Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2003
2	AKOĞLAN KOZAK, Meryem ve YILDIZ, Emine, Temizlik Ürünlerinin Kullanımı ve Denetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2006

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri	
1	Teorik	Kat Hizmetleri Bölümü
2	Teorik	Organizasyon Şeması
3	Teorik	Vücut bakım
4	Teorik	Vucut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler
5	Teorik	Çalışma Çizelgesi
6	Teorik	Departmanlara Verilen Bilgiler
7	Teorik	Oda Durum Raporu
8	Teorik	Genel tekrar/ Ara Sınav
9	Teorik	Oda Durum Raporu
10	Teorik	Oda Durum Raporu
11	Teorik	Pas Anahtarı
12	Teorik	Unutulan Eşya
13	Teorik	Oryantasyon
14	Teorik	Motivasyon
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ara Sınav	1	8	0	8



Dönem Sonu Sınavı	1	10	0	10
Toplam İş Yüğü (Saat)				74
Yuvarla $[\text{Toplam İş Yüğü (saat)} / 25^*] = \text{AKTS Kredisi}$				3
<i>*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.</i>				

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Öğrenciler kat hizmetlerinin tüm aşamalarını öğreneceklerdir.
2	Kat hizmetlerinin konaklama işletmeleri için önemini kavramak
3	Kat hizmetlerinin planlamasını yapmak
4	Kat hizmetlerinin kontrolünü yapmak
5	Kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi ve becerilere sahip olacaklardır

