



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Professional English For Hotel Management II								
Ders Kodu	THM220	Ders Düzeyi			Önlisans				
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	104 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Hazırlık sınıfından muaf olmuş öğrencilere işitsel-görsel medya araçlarıyla, dinleme ve konuşma ağırlıklı, ilgili sektör materyalleri ile İngilizce eğitimi vermek.								
Özet İçeriği	Aşçılık, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri programlarının müfredatına uygun olarak 'intermediate' seviyede sektörel İngilizce öğretmek.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Highly Recommended
2	Tourism 1 -2 -3

Hafta Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri

Hafta	Teorik	Pratik
1	Teorik	Dealing with Complaints
2	Teorik	Jobs and Workplaces
3	Teorik	Explaining and Instructing
4	Teorik	Taking Telephone Requests-Taking Difficult Phone Calls
5	Teorik	Health and Safety at Work
6	Teorik	Giving Directions indoors and Outside
7	Teorik	Facilities for the Business Traveler
8	Teorik	Genel Tekrar/ Ara Sınav
9	Teorik	Offering Help and Advice
10	Teorik	Dealing with Problems
11	Teorik	Paying Bills
12	Teorik	Payment Queries
13	Teorik	Applying for a Job
14	Teorik	The Interview
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	4	84
Ara Sınav	1	8	1	9
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				104
Yuvarla [(Toplam İş Yüğü (saat) / 25*) = AKTS Kredisi]				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Turizm ve Otel İşletmeciliği sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
2	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak.
3	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipmanlar hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.



4	Öğrencilerin otelde kullandıkları turizm terimlerinin (kelime ve ifadeleri) İngilizce karşılıklarını öğrenmiş olarak bu dersi tamamlamalarını sağlamaktır
5	Meslek dersleriyle birebir örtüşen konulara yabancı dil altyapısı oluşturacaktır.

