



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Odalar Bölümü Yönetimi								
Ders Kodu	THM222			Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste önbüroda vardiya devir işlemlerini yürütme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Bu derste önbüroda vardiya sisteminin yürütülme prensipleri ve içerdiği işlemler hakkında bilgiler verilmektedir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Murat KAHYA								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Önbüro Vardiya İşlemleri
---	--------------------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri	
1	Teorik	Önbüroda vardiya
2	Teorik	Vardiya işlemlerinin genel yapısı
3	Teorik	Önkasa işlemleri
4	Teorik	Bireysel müşteri işlemleri
5	Teorik	Acenta işlemleri
6	Teorik	Muhasebe-önbüro ilişkisi
7	Teorik	Hesaplarla ilgili raporlama işlemleri
8	Teorik	Genel Tekrar/ Ara Sınav
9	Teorik	Kontrol listesinin özellikleri
10	Teorik	Eksik-tamamlanacak işlerin devri
11	Teorik	Kasa devir işlemleri
12	Teorik	Vardiya devir işlemleri
13	Teorik	Hesap kontrol işlemleri
14	Teorik	Diğer bölümlerle ilişkiler
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavları

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Ara Sınav	1	7	1	8
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla $[\text{Toplam İş Yükü (saat)} / 25] = \text{AKTS Kredisi}$				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Vardiya işlemlerini ve devrini uygulayabilmeyi kavramak
2	Önkasa işlemlerinin nasıl yapıldığını kavramak
3	Müşteri giriş işlemlerini eksiksiz yapmak
4	Müşteri çıkış işlemlerini ve hesap alma, sistemde tanımlama vb. işlemleri gerçekleştirmek



