



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Konaklama İşletmelerinde Kalite Yönetimi								
Ders Kodu	THM224		Ders Düzeyi		Önlisans				
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, işyerlerinde uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sistemleri hakkında öğrencileri bilgilendirmektir.								
Özet İçeriği	Bu ders kalite kavramı, standart ve standardizasyon, kalite yönetim standartları ve sistem modelleri, gıda güvenliği yönetim standartları, çevre standartları, stratejik yönetim ve modelleri konularını içermektedir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Hasan KAMACI								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Tuna, M. ve Güler, İ. (2012) Kalite Yönetim Sistemleri. Detay Yayıncılık: Ankara.
2	Buzlu, H. B. (2011) Kalite Yönetim Sistemleri. Zeus Kitabevi: İzmir.

Hafta Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri	
1	Teorik	Kalite kavramı
2	Teorik	Kalite kavramı,
3	Teorik	Standart ve standardizasyon
4	Teorik	Toplam kalite yönetimi
5	Teorik	Kalite yönetim sistemleri
6	Teorik	Kalite yönetim sistemleri
7	Teorik	Kalite kontrolü ve kalite çemberleri
8	Teorik	Genel Tekrar/ Ara Sınav
9	Teorik	Stratejik yönetim
10	Teorik	Stratejik yönetim
11	Teorik	Süreç yönetimi
12	Teorik	Kaynak yönetimi
13	Teorik	Kalitede kıyaslama
14	Teorik	Efqm mükemmellik modeli
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Okuma	4	1	0	4
Ara Sınav	1	7	1	8
Dönem Sonu Sınavı	1	9	1	10
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite ve kaliteyi sağlama yollarının ne olduğunu kavramaktır.
2	Kalite yönetim sistemlerini tanımaktır.
3	Kalite Standartlarını Uygulamak



4	Uluslararası mükemmellik ödülleri hakkında bilgi edinmektir.
5	Kurum kültürü hakkında bilgi sahibi olmaktır.

