



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Toplam Kalite Yönetimi							
Ders Kodu		ÜKK106		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	100 (Saat)	Teori	3	Uygulama	1	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Savurganlıkları önlemek, verimliliğı artırmak, kaliteyi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek, maliyetleri düşürmek yeterliliklerinin kazandırılması.							
Özet İçeriğı		Kalite kavramı, tarihsel gelişimi. Kaliteye ulaşmada gerekli aşamalar. Toplam kalite ve tky nedir, tarihsel gelişimi, öğeleri. Rekabet gücünü arttırmaya etkisi. Kalite kontrol çemberleri. Kalite kontrol diyagramlarının oluşturulması ve yorumlanması. Performans değerlendirme. Performans sisteminin özellikleri. Tky metotları. Iso 9000:2000 revizyonu, faydaları. Iso 9000:1994 kalite güvence sistemi karşılaştırılması.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Evrim ÇEVİK						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	40
Ödev	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ders Notları
---	--------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı, kalitenin tarihsel gelişimi
2	Teorik	Kaliteye ulaşmada gerekli aşamalar
3	Teorik	Toplam Kalite ve TKY nedir, tarihsel gelişimi, öğeleri
4	Teorik	Toplam Kalite ve TKY nedir, tarihsel gelişimi, öğeleri
5	Teorik	Rekabet gücünü arttırmaya etkisi, klasik yönetim anlayışı (Taylor Modeli) toplam kalite yönetiminin farkları ilkeleri
6	Teorik	Toplam kalite yönetiminde: kalite kontrol çemberleri
7	Teorik	Toplam kalite yönetiminde: kalite kontrol çemberleri
8	Teorik	Kalite kontrol diyagramlarının oluşturulması ve yorumlanması
9	Teorik	Performans değerlendirme
10	Teorik	Performans sisteminin özellikleri
11	Teorik	TKY Metotları (Beyin Fırtınası TKY Çemberleri, TKY İstatistikleri)
12	Teorik	TKY Metotları (Beyin Fırtınası TKY Çemberleri, TKY İstatistikleri)
13	Teorik	ISO 9000:2000 revizyonu, faydaları
14	Teorik	ISO 9000:1994 kalite güvence sistemi karşılaştırılması
15	Teorik	Kalite kavramı, kalitenin tarihsel gelişimi
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Ödev	2	7	16	46
Ara Sınav	1	5	1	6



Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yüğü (Saat)				100
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Dersin sonunda öğrenci; Kalite kavramını açıklayabilecektir.
2	Kaliteye ulaşmada gerekli aşamaları açıklayabilecektir.
3	Toplam kalite kavramını tanımlayabilecektir.
4	Kalitenin rekabet gücünün artırılmasına yönelik etkisinin bilecektir.
5	Klasik yönetim anlayışı ile çağdaş yönetim anlayışları arasındaki farkları açıklayabilecektir.

Program Çıktıları (Üretimde Kalite Kontrol Programı)

1	Atatürk ilke ve inkılapları doğrultusunda Atatürk milliyetçiliğine bağlı; Türk Milletinin milli, ahlaki, manevi ve kültürel değerlerini benimsemiş, evrensel ve çağdaş gelişmelere açık, Türk dilinin zengin, köklü ve üretken bir dil olduğunu benimsemiş; dil sevgisi ve bilincine sahip; okuma zevki ve alışkanlığı olan ve mesleki anlamda ihtiyaç duyacağı yabancı dili yeteri kadar kullanabilme becerisi kazanır
2	Sosyal, kültürel ve toplumsal sorumlulukları kavrama, ulusal ve uluslar arası çağdaş sorunları ve gelişmeleri takip edebilme becerisi kazanır.
3	Matematik, fen bilimleri ve kendi alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri mühendislik çözümleri için beraber kullanır.
4	Problemleri saptar, tanımlar, formüle eder ve çözer, bu amaçla uygun analitik yöntemler ve modelleme tekniklerini seçer ve uygular.
5	Endüstriyel uygulamalar için gerekli olan modern teknik ve araçları seçer ve kullanır.
6	Deney tasarlar, deney yapar, veri toplar sonuçları analiz eder ve yorumlar.
7	Bireysel olarak ve çok disiplinli takımlarda etkin olarak çalışır
8	Bilgiye erişir ve bu amaçla kaynak araştırması yapar, veri tabanları ve diğer bilgi kaynaklarını kullanır.
9	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincindedir; bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izler ve kendini sürekli yeniler.
10	Bir sistemi, sistem bileşenini ya da süreci analiz eder ve istenen gereksinimleri karşılamak üzere gerçekçi kısıtlar altında tasarlar; bu doğrultuda modern tasarım yöntemlerini uygular.
11	Meslekte profesyonellik ve etik sorumluluk bilinci edinir.
12	Teknik resim ve üretim bilgisi kullanarak iletişim kurar.
13	Endüstriyel çözümlerinin ve uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkilerinin bilincinde olur; girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkında olur ve çağın sorunları hakkında bilgiye sahiptir
14	Kalite güvencesi ve standardizasyon hakkında bilgi sahibi olur ve işlemleri yürütme becerisi kazanır. Aynı zamanda, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahiptir.
15	Proje yönetimi, işyeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilinç; endüstriyel uygulamalarının hukuksal sonuçları hakkında farkındalığa sahiptir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ2					4
PÇ4	3	3			
PÇ5	1				
PÇ7	3				
PÇ8	2		3	3	3
PÇ9	2			3	
PÇ10					2
PÇ11	2	2			
PÇ13		2		3	
PÇ14	4	4	5	4	3

