



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Toplam Kalite Yönetimi							
Ders Kodu		IYO253		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	72 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Belgeleri, Kalite Sistemlerini öğrenme							
Özet İçeriğı		Bu derste kalite ile ilgili temel kavramlar, Toplam Kalite Yönetiminin gelişimi, ve kalite sistem belgeleri ile ilgili genel bilgileri güncel gelişmeler ışığında ele alınacaktır							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir)							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	KINGIR Sait, Toplam Kalite Yönetimi (Meslek Yüksek Okulları İçin), Nobel Yayınevi, Ankara, 2006
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı, Kaliteyi oluşturan temel faktörler, Kalite Öncüleri
2	Teorik	Japon İşletme Yönetimi, Japon kalite Kontrol Sisteminin özellikleri
3	Teorik	Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri
4	Teorik	Kalite Maliyetleri, Kalite maliyetlerinin sınıflandırması, kalite maliyet türleri
5	Teorik	Kalite Çemberleri
6	Teorik	Sorun çözme teknikleri
7	Teorik	Kalite Eğitimi
8	Teorik	Kalite Sisteminin kurulması
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Kalite sisteminde bilgi teknolojileri
11	Teorik	Standardizasyon ve Kalite
12	Teorik	ISO 9001 Kalite Güvence sistemleri
13	Teorik	Müşteri İlişkileri Yönetimi
14	Teorik	Genel Tekrar
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	12	1	13
Dönem Sonu Sınavı	1	16	1	17
Toplam İş Yüğü (Saat)				72
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite Kavramını kavrama
2	Toplam Kalite Yönetimini Kavrama
3	Kalite Sistem Belgelerini Kavrama
4	Müşteri odaklı düşünme yeteneğine sahip olabilme



