



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Yönetim Sistemleri							
Ders Kodu		MUH273		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Ulusal ve Uluslar arası standartlarda Kalite Yönetimi Hakkında bilgi vermek							
Özet İçeriğı		İşletmelerin temel süreçlerinin tanımlanması, çevre güvenliğı vb konularda bilgi verilmesi, ulusal ve uluslar arası standartlar ve ilgili örgütlerin tanıtılması							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Erhan KOCA						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	ISO 9001- 2008 TEMEL KALİTE YÖNETİMİ EL KİTABI
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İşletme kavramı hakkında genel kavramlar
2	Teorik	Yönetim kavramı ve süreçler
3	Teorik	Stratejik Yönetim
4	Teorik	Örgüt Kültürü
5	Teorik	Kalite Yönetim Sistemleri Standart ve standardizasyon
6	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
7	Teorik	İşletmelerde proseslerin belirlenmesi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Kalite Yönetim Kitabı oluşturulması
10	Teorik	Kalite Yönetim Kitabı oluşturulması
11	Teorik	ISO 9001- 2008 genel ilkeler
12	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
13	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
14	Teorik	Süreçlerin denetimi
15	Teorik	Denetim sonuçları ve raporlar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	2	0	14	28
Ara Sınav	1	7	1	8
Dönem Sonu Sınavı	1	14	25	39
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İşletmeler ve yönetimle ilgili temel kavramları tanır.
2	Faaliyetlerin kalite yönetim sistemlerine uyumu hakkında bilgi sahibidir.
3	Temel kalite standart ve prosedürlerini bilir.



4	İşletmenin tüm proseslerini tanır ve denetimi hakkında bilgi sahibidir.
5	Faaliyetlerin kalite yönetim sistemlerine uyumu hakkında bilgi sahibidir.

Program Çıktıları (Bankacılık ve Sigortacılık Programı)

1	Matematik ve sosyal bilgileri işletme problemlerine uygulama becerisi kazanmak
2	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci kazanmak
3	İşletme ve diğer disiplinler alanında bireysel ve takım içinde etkin çalışabilme becerisi kazanmak
4	Ticari bankalar tarafından sunulan hizmetlerle ilgili ilkeleri ve süreçleri uygulayabilir.
5	Banka ve Sigortacılık alanında pazarlama ve finansman faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli teorik bilgiye sahip olur.
6	Banka ve sigorta muhasebesini yapabilir
7	Ekonomik analizleri yapabilme yeteneği kazanır.
8	Ticari hayatta kullanılan belgeleri tanıyabilme, düzenleyebilme, saklayabilme yeteneğine sahip olur.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	4	5	4	5
PÇ2	4	4	4	5	4
PÇ3	5	4	5	4	5
PÇ4	4	4	3	5	3
PÇ5	5	3	4	4	4
PÇ6	4	5	5	5	5
PÇ7	2	4	4	5	4
PÇ8	4	3	3	4	3

