AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Mesleki İletişim Becerileri								
Ders Kodu	EBL252		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	4	İş Yükü	106 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Ebelik öğrencisinin klinik ve saha uygulamaları sırasında sağlıklı ve hasta bireylerin bakımında mesleki iletişim becerilerini etkin bir şekilde kullanabilmesi yanında öğrencinin kendisine ve yaşantısına yönelik iletişim problemlerini tanıyabilmesini ve bu problemleri etkin çözümleyebilme becerisini geliştirme bilgi ve becerisini kazandırmak.								
Özet İçeriği	Bu ders iletişim süreci ve iletişim çeşitleri, kendini tanıma/farkındalık, iletişimi etkileyen değişkenler, sözlü ve sözsüz iletişim, empati ve hasta davranışını anlamak, ben dili / sen dili ile konuşmak, hasta ile iletişimi kolaylaştıran teknikler, terapötik ve non-terapötik iletişim teknikleri, atılganlık, iletişimin kalitesini etkileyen engeller ve bu engellerin giderilmesi, hasta ile ilgili özel durumlarda iletişim, çocuk hasta ve ebeveyni ile iletişim, kadın hayatının evrelerine yönelik iletişime ilişkin bilgileri kapsar.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Gizem ÖZTÜRK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Üstün B., Akgün E., Partlak N. (2005) Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, Okullar Yayınevi, İzmir.
2	Aktaş Y, Kılıç K. Bir Bakışta İletişim. Paradigma Akademi Yayınları, 2013.
3	Alparslan A. İnsan Okuma Sanatı - Etkili İletişim Teknikleri. Arı Sanat Yayınevi, 2016.
4	Yamaç D, Demirsoy N, Budakoğlu İ, Coşkun Ö, Gönüllü İ. Sağlık Profesyonelleri için Tıpta İletişim Becerileri. Hipokrat, 2020.
5	Demirel Y. Sağlık Hizmetlerinde Sağlıklı İletişim. Akademisyen Kitapevi, 2016.
6	İlhan SE. İletişim Becerileri. Alter Yayıncılık, 2015.
7	Tengilimioğlu D. Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İletişim. Nobel Akademik Yayıncılık, 2022.
8	Demiray U. (2006) Genel İletişim, Pegem Yayıncılık.
9	Altucher J. Hayır Demenin Gücü. Pegasus yayınları, 2018.
10	Fidancı BE. Sağlıkta Kişilerarası İletişim. Ankara Nobel Kitapevi, 2022.
11	Bloom P. Empati. Panama Yayınclılık. 2023.
12	Ghiasee A. Kadın Doğumda İletişim. Nobel Akademik Yayıncılık. 2021.
13	Demirel Y. Sağlık Çalışanları İçin Duygu Yönetimli İletişim. Akademisyen Yayınevi, 2022.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İletişim Nedir? İletişim süreci ve iletişim çeşitleri
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
2	Teorik	Kendini tanıma/farkındalık
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
3	Teorik	İletişimi etkileyen değişkenler
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
4	Teorik	Sözlü ve Sözsüz iletişim
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
5	Teorik	Sözlü ve Sözsüz iletişim
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
6	Teorik	Empati ve hasta davranışını anlamak
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
7	Teorik	Ben dili / Sen dili ile konuşmak
	Ön Hazırlık	Literatür tarama

8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Hasta ile iletişimi kolaylaştıran teknikler Terapötik ve Non-Terapötik İletişim Teknikleri
10	Teorik	Hasta ile iletişimi kolaylaştıran teknikler Terapötik ve Non-Terapötik İletişim Teknikleri
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
11	Teorik	Atılganlık
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
12	Teorik	İletişimin kalitesini etkileyen engeller ve bu engellerin giderilmesi
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
13	Teorik	Hasta ile ilgili özel durumlarda iletişim
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
14	Teorik	Çocuk hasta ve ebeveyni ile iletişim
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
15	Teorik	Kadın hayatının evrelerine yönelik iletişim
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	3	2	70
Ödev	1	10	2	12
Ara Sınav	1	10	2	12
Dönem Sonu Sınavı	1	10	2	12
			Toplam İş Yükü (Saat)	106
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	4
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Mesleki iletişime ilişkin temel kavramları öğrenme
2	İletişimin işlevi, amacı ve uygulanması konusunda bilgi sahibi olma
3	Öğrencinin kendini tanıması, girişken olma konusunda bilgi sahibi olması
4	İletişim çeşitlerini bilme ve uygulayabilme
5	Öğrencinin iletişim engelleri ve hastalar ile özel durumlarda iletişim konusunda bilgi sahibi olması
6	Öğrencinin özel durumu olan hasta ile iletişimi öğrenmesi
7	Etkili iletişim becerileri geliştirir.

Program Çıktıları *(Ebelik Programı)*	
1	Kadın, yenidoğan ve yeni bebeği olan ailenin yüksek kalitede, kültürel olarak dikkate alınmış uygun bakımının temelini oluşturan biyo-psiko sosyal bilimler, halk sağlığı ve etik ile ilgili gerekli bilgi ve becerilere sahiptir
2	Sağlıklı aile yaşamı, planlı gebelikler ve olumlu ebeveynler sağlamak için toplumdaki herkese yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı sağlık eğitim ve hizmeti verebilir
3	Gebelik esnasında sağlığı yükseltmek için yüksek kalitede doğum öncesi bakım verme, gebelikte gelişebilecek yüksek riskli durumları erken tarama ve erken tanısı ve tedavisi için sevk edebilme bilgi ve becerisine sahiptir.
4	Doğum eylemi esnasında yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı bakım verme, temiz ve güvenli bir biçimde doğum yaptırabilir, kadının ve yenidoğanın sağlığını üst düzeye çıkarmak için belirlenmiş acil durumlara müdahale edebilir.
5	Doğum sonrası dönemdeki kadınlara geniş kapsamlı, yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı ebelik bakımı verebilir
6	0-6 yaş çocuğa yüksek kalitede kapsamlı izlem ve bakım verebilir, yüksek riskli durumları tarama, erken tanı ve tedavi için sevk edebilir
7	Ulusal yasa, yönetmelik ve protokollere göre gebeliği sonlandırma ya da gebelik kaybı yaşayan kadınlara bireyselleştirilmiş, kültürel olarak duyarlı bakım verme bilgi ve becerisine sahiptir.
8	Mesleki becerileri profesyonel bir yaklaşımla uygulama, bilimsel ve etik konularda karar verebilme ve uygulama bilgi ve becerisine sahiptir.
9	Doğum ve kadın sağlığı hastalıkları, yenidoğan ve ebelik konusunda bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilir, literatür tarayabilir, bu konuda araştırma ve inceleme yapabilir
10	Ulusal ve uluslararası düzeyde ebenin tanımını, rolünü, sorumluluklarını, etik yönlerini ve kanun ve yasalarını açıklayabilir. Ebelik mesleğinin sorunlarını tanımlayabilir ve ulusal ve uluslararası mesleki ve yasama kuruluşları ile işbirliği içinde uygun stratejiler geliştirebilir.
11	Sağlık eğitiminde kullanılan yöntem ve teknikleri bilir ve uygulayabilir.

12	Atatürk İlke ve İnkılapları doğrultusunda yurt sevgisini ve toplumsal değerleri benimser, Türk Dili ve yabancı dil temel dilbilgisi kurallarını tanımlar, ve bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
PÇ1	5	2	2	2	2	2	2
PÇ2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ3	3	3	3	2	2	2	3
PÇ4	2	2	3	2	2	2	3
PÇ5	2	3	2	2	2	2	3
PÇ6	5	2					5
PÇ7	4	4	4	3	3	3	4
PÇ9	1	1	1	1	1	1	1
PÇ11	1	1	1	1	1	1	2