



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE İŞLETME FAKÜLTESİ
EKONOMİ BÖLÜMÜ
EKONOMİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Çatışma Yönetimi ve Müzakere Teknikleri								
Ders Kodu	İK253			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	102 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Müzakere ve çatışma yöntemleri hakkında teorik ve pratik bilgi aktarımı sağlamak.								
Özet İçeriği	Çatışma ve çelişkiyi anlamak, Çatışma ve çelişkilerin nedenleri, Müzakere Süreci gibi konular.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Doç. Dr. Mustafa KESEN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Randall K. STUTMAN, Joseph P. FOLGER, Marshall Scott POOL, Çatışma Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık, 2013.
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çatışma ve çelişkiyi anlamak
2	Teorik	Çatışma nedir
3	Teorik	Çatışma ve çelişkilerin nedenleri
4	Teorik	Olumlu – Olumsuz çatışmalar
5	Teorik	Çatışma ve Çelişkilerin Karmaşık Yapısı
6	Teorik	Çatışma yönetimi – Aşamalar
7	Teorik	Müzakere Süreci
8	Teorik	Çatışma Yönetimi Stratejileri
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
11	Teorik	İşbirliği
12	Teorik	Uzlaşma
13	Teorik	Rekabet, Kazan/Kazan – Kazan/Kaybet
14	Teorik	Vaka Çalışması
15	Teorik	Genel Değerlendirme

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	13	0	3	39
Bireysel Çalışma	13	0	2	26
Ara Sınav	1	15	1	16
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yüğü (Saat)				102
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Çatışma ve çelişki hakkında bilgi sahibi olur.
2	Çatışma kavramını anlar.
3	Çatışma ve çelişkilerin nedenlerini tartışabilir.



4	Çatışma ve çelişkilerin karmaşık yapısı hakkında bilgi sahibi olur.
5	Müzakere süreci hakkında bilgi sahibi olur.

Program Çıktıları (Ekonomi Programı)

1	Temel iktisadi kavramları, teorileri, yöntemleri tanımlar ve değerlendirir.
2	Güncel ekonomik sorunlar karşısında temel düzeyde politika önerileri sunar.
3	Ekonomik ve sosyal olayları tarihsel bir perspektif çerçevesinde yorumlar.
4	İktisadi aktörlerin (devlet, firma, hanehalkı gibi) ekonomi içerisindeki rollerini açıklar.
5	Ulusal ve uluslararası ekonomik göstergeleri ve gelişmeleri takip eder, ekonomik bilgi ve yöntemlerini farklı alanlarda kullanır.
6	Ekonomik verilerin analiz edilmesi ve modellenmesi için gerekli olan yöntemleri, teknikleri ve araçları sağlar ve elde edilen sonuçları değerlendirir.
7	İktisadi sistemleri, karar mekanizmalarını, politikaları ve sorunları tanımlar ve bunlar hakkında yorum yapar.
8	Ekonomi alanına temel oluşturan diğer disiplinlerden yararlanır ve bu disiplinlere ilişkin temel bilgilere sahip olur.
9	İktisadi büyüme, kalkınma ve verimlilik sorunlarını temel düzeyde açıklar ve yorumlar.
10	Kamu, endüstri, tarım, çevre ve doğal kaynaklar, çalışma, bilgi ve mülkiyet ekonomileri, uluslararası finans, para, politik iktisat ve ekonometrik yöntemler gibi alanlardan kendilerinin seçtiği ekonominin alt dallarında yeterli bilgiye sahip olur.
11	İşletme kavramlarını temel düzeyde tanımlar ve değerlendirir.
12	Gerek kamunun gerekse de özel kesimin gereksinim duyduğu yüksek becerili elemanlarda olması gereken yeterli düzeyde hukuk bilgisine sahip olur.
13	Yenilik, yaratıcılık ve teknoloji kavramlarının dinamik küresel ekonomi içerisindeki rolünü tanımlar.
14	Gelecekteki istihdam olanakları ve çalışma ortamı için faydalı olabilecek becerileri gösterir.
15	Mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip rasyonel bir birey olarak bilimi rehber edinir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ11	2	2	3	2	2
PÇ13	3	3	2	3	2
PÇ15	4	4	3	3	3

