



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Örgütsel Davranış								
Ders Kodu	TUR504			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	130 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste örgüt ile ilgili temel kavramların ve örgütsel davranışın temellerinin kavranmasının sağlanması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Bu derste İşletmelerde Örgütün Tanımı, Örgüt Psikolojisine Giriş, İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü ve Önemi, Örgüt kültürü, Örgütsel Liderlik, Motivasyon, Örgütsel Yabancılaşma, Örgütsel sinizm, Örgütsel adalet, Örgütsel Siyaset, Örgütsel bağlılık, İş tatmini, Örgütsel vatandaşlık, Duygusal emek, Örgütsel İntikam, Örgütsel Affetme, Örgütsel Destek, Örgütsel güven, Örgütsel sessizlik, Örgütlerde psikolojik şiddet, zorbalık, İşgören devri, işe devamsızlık, İşkoliklik, Örgütsel tükenmişlik, Psikolojik Sözleşme gibi örgütsel davranışta güncel konulara değinilecektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Eren E. (2001) Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Bata basım yayın, istanbul
2	Şimşek M. Ş, Akgemci T. ve Çelik A. (1998) Davranış Bilimlerine Giriş, Nobel yayın Dağıtım, İstanbul
3	Sabuncuoğlu Z vd. (2009) Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, MKM yayınları, Bursa
4	Başaran İ E. (2008), Örgütsel Davranış İnsanın üretim Gücü, Ekinoks yayınları, Ankara
5	Güney S (2011) Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Örgütün Tanımı, Örgüt Psikolojisine Giriş, İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü ve Önemi
2	Teorik	Örgüt kültürü
3	Teorik	Örgütsel Liderlik, Motivasyon ve Örgütsel Yabancılaşma
4	Teorik	Örgütsel sinizm
5	Teorik	Örgütsel adalet
6	Teorik	Örgütsel Siyaset
7	Teorik	Örgütsel bağlılık ve İş tatmini
8	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
9	Teorik	Ara Sınav
10	Teorik	Duygusal emek ve Örgütsel İntikam
11	Teorik	Örgütsel Affetme ve Örgütsel Destek
12	Teorik	Örgütsel güven ve Örgütsel sessizlik
13	Teorik	Örgütlerde psikolojik şiddet ve zorbalık
14	Teorik	İşgören devri, işe devamsızlık ve İşkoliklik
15	Teorik	Örgütsel tükenmişlik Psikolojik Sözleşme
16	Teorik	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	15	0	3	45
Ödev	14	1	3	56
Dönem Ödevi	1	5	2	7



Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
			Toplam İş Yüğü (Saat)	130
			Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi	5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Örgüt ile ilgili temel kavramlar
2	Bir Sistem olarak örgütü/işletmeyi kavrayabilme
3	Örgütsel davranışın işletmelerdeki rolü ve işletmeler için önemi
4	Örgütsel davranış ile ilgili kavramlar
5	Örgütsel davranış ile ilgili yaklaşımlar
6	Örgütsel davranışın boyutları ve türleri
7	Örgütsel davranışın Öncülleri ve sonuçları

Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı)

1	Turizm alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak turizm işletmeciliği alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm işletmeciliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.
2	Turizm işletmeciliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de işletmecilikle ilgili sorunlarını birbirleri ile etkileşim içerisinde ayrı ayrı analiz eder.
3	Turizm işletmeciliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.
4	Turizm işletmeciliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.
5	Turizm işletmeciliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.
6	Turizm işletmeciliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; işletmenin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.
7	Turizm işletmeciliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.
8	Turizm işletmelerinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.
9	Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.
10	En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.
11	Turizm işletmelerinin departmanları ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.
12	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.
13	Turizm işletmeciliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.
14	Turizm işletmeciliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
PÇ1	3		3	3	3	3	4
PÇ2	4	3	4	5	4	3	5
PÇ3	3	3	3	4	3	3	3
PÇ4	4	3	4	5	5	3	4
PÇ5	3	3	3	4	4	3	5
PÇ6	5	3	4	3	4	3	2
PÇ7	5	3	3	4	4	3	3
PÇ8	5	3	4	5	4	4	4
PÇ9	4	3	4	4	4	4	5
PÇ10	3	3	4	2	4	4	4
PÇ11	4	5	4	3	3	4	4
PÇ12	5	4	3	5	3	4	4
PÇ13	4	4	3	4	3	3	5
PÇ14	4	4	3	4	3	4	4

