



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Seyahat İşletmeciliği Yönetimi								
Ders Kodu	TUR511		Ders Düzeyi		Yüksek Lisans				
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Yönetim fonksiyonlarının seyahat işletmelerinde uygulanışı ve mesleki örgütlerin işlevlerini özümseme, seyahat acentalarının yeni koşullara uyum sağlmasına yönelik stratejiler geliştirebilme								
Özet İçeriği	Planlama, örgütleme, yöneltme, eşgüdüm, kontrol fonksiyonlarının seyahat işletmeciliği alanında uygulamaları, meslek örgütlerinin yasal zemini ve işlevleri, seyahat işletmeciliği alanında görülen yeni eğilimlerin etkileri								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu, O.E., ve Ü. Çolakoğlu., Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2007.
2	Çolakoğlu, Ü. Ve O.E. Çolakoğlu, Stratejik Yönetim ve Turizmde Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.
3	Çavuş, Ş., Z. Ege ve O.E. Çolakoğlu, Türk Turizm Tarihi-Yapısal ve Sektörel Gelişim, Detay Yayıncılık, Ankara, 2009.
4	Ulusal ve uluslararası akademik dergiler(Anatolia, Soid, Stad, Journal of Tourism Researches , Tourism Management v.d.)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Planlama, planlama türleri ve seyahat işletmelerinden örnekler
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Planlama ilkeleri ve seyahat işletmelerinden örnekler
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Örgütlenme, örgüt türleri ve seyahat işletmelerinden örnekler
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Örgütlenme ilkeleri ve seyahat işletmelerinden örnekler
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Seyahat işletmeleri yöneltme fonksiyonu uygulamaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Liderlik türleri ve seyahat işletmeleri çalışanları üzerine etkileri
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Eşgüdüm, seyahat işletmelerinde önemi, eşgüdüm sağlamada seyahat işletmelerinden örnekler
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Seyahat işletmelerinde kontrol fonksiyonu ve kontrol alanları
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Kontrol türlerinin seyahat işletmelerinde uygulaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Seyahat işletmeciliğini etkileyen trendler ve yönetim fonksiyonlarına yansımaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Öğrenen örgütler ve seyahat işletmeleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Farklı yönetim stratejilerinin seyahat işletmelerine uyarlanması
	Ön Hazırlık	Araştırma



14	Teorik	Ulusal düzeyde meslek örgütleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Ön Hazırlık	Araştırma
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	15	1	3	60
Ödev	4	2	2	16
Dönem Ödevi	1	15	0	15
Ara Sınav	1	12	1	13
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yükü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetim fonksiyonlarının seyahat işletmelerinde uygulanışı özümseme
2	Mesleki örgütlenmenin yararları kavrama
3	Öğrenen örgüt yapılarının oluşumunda yöneticinin rolünü bilme
4	Etkin liderliğin koşullarını kavrama
5	Mesleki örgütlenmenin işleyişini kavrama

Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı)

1	Turizm alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak turizm işletmeciliği alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm işletmeciliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.
2	Turizm işletmeciliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de işletmecilikle ilgili sorunlarını birbirleri ile etkileşim içerisinde ayrı ayrı analiz eder.
3	Turizm işletmeciliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.
4	Turizm işletmeciliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.
5	Turizm işletmeciliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.
6	Turizm işletmeciliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; işletmenin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.
7	Turizm işletmeciliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.
8	Turizm işletmelerinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.
9	Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.
10	En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.
11	Turizm işletmelerinin departmanları ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.
12	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.
13	Turizm işletmeciliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.
14	Turizm işletmeciliği alanında özümsemiği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	3	4	5	5
PÇ2	5	5	4	4	4
PÇ3	3	3	5	4	4
PÇ4	3	4	5	4	4
PÇ5	5	4	5	5	4
PÇ6	5	5	5	5	4



PÇ7	3	4	5	4	5
PÇ8	5	4	5		5
PÇ9	3	5	5	5	5
PÇ10	3	4	4	5	4
PÇ11	5	5	5	5	4
PÇ12	3	3	5	3	4
PÇ13	3	4	5	4	5
PÇ14	3	3	4	4	5

