



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi								
Ders Kodu	TUR512			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizm işletmelerinde insan kaynakları bölümünün önemi ve fonksiyonlarının kavranması, işlevselliğinin artırılması, verimliliğin yükseltilmesi								
Özet İçeriği	Turizm işletmelerinde insan kaynakları planlaması, işgören seçimi, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücretleme, personel eğitimi, personelin sağlık ve güvenliğinin korunması								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Proje Tabanlı Öğrenme, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60
Ödev	4	20
Dönem Ödevi	2	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Demir, C., Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Nobel yayıncılık, İzmir, 2005.
2	Uyargil, C., vd., İnsan Kaynakları Yönetimi, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2010.
3	Çolakoğlu, O.E., ve Ü. Çolakoğlu., Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2007.
4	Çolakoglu, Ü. Ve O.E. Çolakoğlu, Stratejik Yönetim ve Turizmde Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.
5	Ulusal ve uluslararası akademik dergiler (Anatolia, Soid, Stad, Journal of Tourism Researches , Tourism Management v.d.)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İnsan kaynakları ile ilgili temel kaynaklar
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	İş analizi
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	İş tasarımı
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	İnsan kaynakları planlaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	İnsan kaynakları seçimi ve yerleştirilmesi
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Eğitim ve geliştirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Performans değerlendirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Ücretleme ve ücret sistemleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Teorik	Özendirme ve ödül yönetimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
10	Teorik	İşçi sendikaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Toplu pazarlıklar
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	İşgören devri, nedenleri, sonuçları
	Ön Hazırlık	Araştırma



13	Teorik	İşgören sağlığı ve iş güvenliği
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Sosyal sorumluluk ve etik
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	15	1	2	45
Ödev	3	8	1	27
Dönem Ödevi	2	15	1	32
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yükü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İş analizi ve iş tasarımı yaparak insan kaynağı ihtiyacını belirleme
2	İşe uygun personel seçimi
3	İşletme içi eğitim programları oluşturma
4	Çalışanlarının performanslarını ölçme ve değerlendirme
5	ücretlendirme sistemi kurma

Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı)

1	Turizm alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak turizm işletmeciliği alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm işletmeciliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.
2	Turizm işletmeciliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de işletmecilikle ilgili sorunlarını birbirleri ile etkileşim içerisinde ayrı ayrı analiz eder.
3	Turizm işletmeciliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.
4	Turizm işletmeciliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.
5	Turizm işletmeciliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.
6	Turizm işletmeciliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; işletmenin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.
7	Turizm işletmeciliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.
8	Turizm işletmelerinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.
9	Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.
10	En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.
11	Turizm işletmelerinin departmanları ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.
12	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.
13	Turizm işletmeciliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.
14	Turizm işletmeciliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	5	4	4
PÇ2	3	4	3	4	2
PÇ3	3	3	4	2	3
PÇ4	4	3	5	2	4
PÇ5	4	3	5	2	4
PÇ6	5	4	4	2	3



PÇ7	4	5	4	3	4
PÇ8	5	5	5	2	3
PÇ9	3	5	5	5	4
PÇ10	4	3	5	2	3
PÇ11	5	5	5	3	3
PÇ12	4	3	5	4	3
PÇ13	4	4	4	5	4
PÇ14	4	4	5	3	4

