



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Konaklama İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon								
Ders Kodu	TUR519			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama işletmelerini diğer işletmelerden ayıran özelliklerin bilinmesi, çağdaş yönetim anlayışlarının konaklama işletmelerinde uygulanması, konaklama işletmelerinde organizasyon yapılarının irdelenmesi.								
Özet İçeriği	Konaklama işletmelerinde yönetim işlevleri, organizasyon şemalarının oluşturulması, yeni yönetim tekniklerinin incelenmesi								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60
Ödev	4	15
Dönem Ödevi	2	25

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu, O.E., ve Ü. Çolakoğlu., Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2007.
2	Çolakoğlu, Ü. Ve O.E. Çolakoğlu, Stratejik Yönetim ve Turizmde Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.
3	Genç, N., Yönetim ve Organizasyon, Seçkin Yayınları, Ankara, 2007.
4	Ulusal ve uluslararası akademik dergiler(Anatolia, Soid, Stad, Journal of Tourism Researches , Tourism Management v.d.)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim ve organizasyon ile ilgili temel kavramlar
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Konaklama işletmelerinin yapısal özellikleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Konaklama işletmelerinde planlama fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Konaklama işletmelerinde örgütlenme fonksiyonu ve örgüt şemalarının oluşturulması
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Konaklama işletmelerinde yöneltme fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Konaklama işletmelerinde koordinasyon fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Konaklama işletmelerinde kontrol fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Konaklama işletmelerinde karar verme
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Teorik	Çağdaş yönetim teknikleri ile ilgili temel konular
	Ön Hazırlık	Araştırma
10	Teorik	Örgütsel güven
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Örgütsel bağlılık
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Duygusal zeka ve duygusal emek



13	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Personel güçlendirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	15	1	3	60
Ödev	2	10	1	22
Dönem Ödevi	2	10	1	22
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yükü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama işletmelerinde planlama çalışmalarını yürütme
2	Konaklama işletmelerinin organizasyon yapılarını irdeleme, organizasyon ve reorganizasyon çalışmalarını yönlendirme
3	Kontrol alanlarını bilme ve tekniklerini uygulama
4	Motivasyon artırıcı politikalar üretme
5	Verimliliği artırıcı politikalar üretme

### Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı)

1	Turizm alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak turizm işletmeciliği alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm işletmeciliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.
2	Turizm işletmeciliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de işletmecilikle ilgili sorunlarını birbirleri ile etkileşim içerisinde ayrı ayrı analiz eder.
3	Turizm işletmeciliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.
4	Turizm işletmeciliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.
5	Turizm işletmeciliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.
6	Turizm işletmeciliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; işletmenin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.
7	Turizm işletmeciliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.
8	Turizm işletmelerinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.
9	Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.
10	En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.
11	Turizm işletmelerinin departmanları ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.
12	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.
13	Turizm işletmeciliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.
14	Turizm işletmeciliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	4	3	2	3	3
PÇ2	4	5	3	3	2
PÇ3	3	4	2	2	3
PÇ4	2	3	2	4	3
PÇ5	4	5	3	3	3
PÇ6	5	5	3	3	2
PÇ7	5	5	4	3	3



PÇ8	4	5	5	4	3
PÇ9	3	4	5	4	3
PÇ10	3	4	4	3	3
PÇ11	4	5	4	5	3
PÇ12	4	4	5	3	3
PÇ13	4	5	3	3	2
PÇ14	5	5	4	4	3

