



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri								
Ders Kodu	TUR534			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	130 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencinin yönetim kavramını tarihsel süreç içindeki gelişimiyle paralel olarak bilimsel çerçevede anlamasını sağlamak ve güncel çağdaş yönetim teknikleri konusunda bilgi vermek.								
Özet İçeriği	Yönetim tarihi, yönetimin temel işlevleri, temel kavramlar ve güncel çağdaş yönetim teknikleri.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Hakan ATAY								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Ödev	11	50

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Koçel, T. (2011). İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınevi, İstanbul.
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim Kavramı
2	Teorik	Yönetimin kavramının tarihsel süreç içindeki geçirdiği değişim
3	Teorik	Yönetimin temel işlevleri
4	Teorik	Öğrenen Örgütler
5	Teorik	Personel Güçlendirme
6	Teorik	Sıfır Hiyerarşi
7	Teorik	Örgütsel Adalet
8	Teorik	Örgütsel Adalet
9	Teorik	Örgütsel Vatandaşlık
10	Teorik	Örgütsel Vatandaşlık
11	Teorik	Örgütlerde Bozulma ve Yolsuzluk
12	Teorik	Örgütlerde Bozulma ve Yolsuzluk
13	Teorik	Sanal Örgütler – Takımlar
14	Teorik	Sanal Örgütler – Takımlar
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyılsonu Sınavı

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	5	3	112
Ödev	2	5	1	12
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yüğü (Saat)				130
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetim konusunun kavranması
2	Yönetimin kavramının tarihsel süreç içindeki geçirdiği değişimin anlaşılması



3	Yönetimin temel işlevlerinin öğrenilmesi
4	Öğrenen Örgütler konusunun öğrenilmesi
5	Sanal Takımlar
6	Örgüt Kültürü

#### Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı)

1	Turizm alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak turizm işletmeciliği alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm işletmeciliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.
2	Turizm işletmeciliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de işletmecilikle ilgili sorunlarını birbirleri ile etkileşim içerisinde ayrı ayrı analiz eder.
3	Turizm işletmeciliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.
4	Turizm işletmeciliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.
5	Turizm işletmeciliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.
6	Turizm işletmeciliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; işletmenin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.
7	Turizm işletmeciliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.
8	Turizm işletmelerinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.
9	Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.
10	En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.
11	Turizm işletmelerinin departmanları ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.
12	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.
13	Turizm işletmeciliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.
14	Turizm işletmeciliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	3	3
PÇ2	4	4	3	3
PÇ3	3	3	2	4
PÇ4	4	4	4	4
PÇ5	2	2	2	3
PÇ6	5	5	3	4
PÇ7	4	4	2	5
PÇ8	5	5	4	5
PÇ9	2	2	2	4
PÇ10	3	3	3	3
PÇ11	5	5	3	5
PÇ12	1	1	1	1
PÇ13	4	4	4	5
PÇ14	4	4	3	5

