AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Eğitim Örgütlerinde Çatışma ve Stres Yönetimi								
Ders Kodu	EYT511		Ders Düzeyi	Yüksek Lisans					
AKTS Kredi	5	İş Yükü	128 *(Saat)*	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste; Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkilerine ait bilgilerin edinilmesi amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkileri								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Dana, D. (2000). Conflict resolution. Boston: McGraw Hill.
2	Rosenberg, M. B. (2005). We can work it out: Resolving conflicts peacefully and powerfully. CA: PuddleDancer Press.
3	Mustafa Özbek, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü, Ankara 2009.
4	Catherine Cronin-Harris, Mediation in Action: Resolving a Complex Business Dispute, Videotape Study Guide, CPR Institute for Dispute Resolution, New York 1994.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çatışmanın Doğası / Tanımı; Örgütsel Çatışma Konusunda Yönetim Kuramlarının Bakış Açısı (Geleneksel, Davranışsal ve Modern Yaklaşımlar)
2	Teorik	Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri; Örgütlerde Çatışmanın Olumlu ve Olumsuz Sonuçları
3	Teorik	Çatışmada İletişim
4	Teorik	Çatışma Nedenleri
5	Teorik	Çatışma Türleri
6	Teorik	Çatışma Yönetimi
7	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
8	Teorik	Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk
9	Teorik	Stres kavramı ve benzer kavramlarla ilişkisi
10	Teorik	Stresin belirtileri
11	Teorik	Stresin bireysel ve örgütsel sonuçları
12	Teorik	Stres yönetimi stratejileri
13	Teorik	Stres ve yönetimi ile ilgili yapılan çalışmaların analizi
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	FİNAL SINAVI

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	5	3	112
Ara Sınav	1	5	3	8

Dönem Sonu Sınavı	1	5	3	8
			Toplam İş Yükü (Saat)	128
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	5
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Çatışmanın doğası ve türleri konusunda bilgi sahibi olma.
2	Çatışmaları nedenleri, sonuçları ve aşamaları açısından analiz edebilme.
3	Stres ve benzer kavramları açıklama
4	Stresin bireysel ve örgütsel sonuçlarını açıklayabilme
5	Çatışma çözme ve stresi önlemeye yönelik stratejiler geliştirebilme

Program Çıktıları *(Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi Yüksek Lisans Programı)*	
1	Eğitim bilimine ilişkin genel bilgi birikimini, Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanına ilişkin temel teori ve uygulamalar çerçevesinde derinleştirmek, eğitim yönetimi ve teftişine ilişkin teori ve uygulamalar arasındaki ilişkileri değerlendirebilme
2	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi ile diğer disiplinler (psikoloji, sosyoloji, felsefe, genel yönetim, ekonomi, siyaset vb) arasında ilişkileri kavrayıp, alanında özümsendiği bilgi ve becerilerden yararlanarak disiplinler arası çalışmalar yürütebilme
3	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisine ilişkin edinilen bilgileri farklı düzeylerdeki eğitim örgütlerinin geliştirilmesi ve etkili yönetilmelerinde uygulayabilme
4	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanına ilişkin sahip olduğu bilgileri kullanarak, eğitim sisteminin yönetimi ve denetimine ilişkin sorunları tanımlayabilmek, ilişkili disiplinlerden elde ettiği bilgilerle yeni bakış açıları geliştirebilme
5	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisine ilişkin sorunları bilimsel problem çözme çerçevesinde kurgulayıp, nicel ve nitel araştırma yöntemlerini kullanarak eğitim sisteminin sorunlarına çözüm önerileri geliştirebilme
6	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanında bilimsel bir araştırma yürütebilmek için gerekli olan istatistik yazılımları kullanabilme becerilerini kazanmak, bilgi ve veri paylaşım sürecinin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme
7	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanına ilişkin sorunlara yönelik kuram ve yaklaşımlardan yola çıkarak çözüm modelleri geliştirerek, çözüm modellerinin sonuçları doğrultusunda modeli sistemin bütününe uygulayabilme
8	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanında bağımsız çalışmaları yürütebilecek araştırma yöntem bilimi ve alan yazın bilgi birikimini kazanmak ve disiplinler arası çalışmalarda verimli sonuçlara ulaşabilmek için takımlarda çalışma becerilerini uygulayabilme
9	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanıyla ilgili varsayım, düşünce ve teorileri şüpheci, mantıksal, analitik ve bağımsız bir bakış açısıyla ele alarak eleştirel bir gözle değerlendirebilmek.
10	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanı ve kişisel gelişim konusunda yaşamboyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahip olarak, mesleki gelişim ve yaşamboyu öğrenme ilkelerini benimsemek.
11	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanında güncel gelişmeleri ve kendi bilimsel nitelikli çalışmalarını alan ve alan dışındaki kişi, kurum ve kuruluşlara yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilme
12	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanına ilişkin yabancı çalışmaları takip edebilme, uluslar arası düzeyde çeşitli sosyal etkileşim ve bilimsel çalışma grupları içinde yer alma ve kendi çalışmalarını uluslar arası düzeyde paylaşabilmek için en az bir yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olma
13	Eğitim sistemine ilişkin geliştirilen strateji, politika ve planları eğitim yönetimi ve denetimine ilişkin teori ve ilkeleri açısından yorumlayarak; elde edilen sonuçları ulusal ve uluslar arası kalite göstergeleri çerçevesinde değerlendirebilme
14	Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi alanına ilişkin yürütülen çalışmalarda toplumsal, bilimsel ve etik değerlerin farkında olarak; araştırma sürecini bu değerler çerçevesinde yürütebilme
15	Uluslar arası düzeyde ortaya çıkan eğitim politikalarının ulusal eğitim politikalarına yansımalarını analiz ederek, ulusal düzeyde yeni bakış açıları geliştirebilme
16	Eğitim örgütlerinde insan kaynaklarının örgütsel amaçlar doğrultusunda harekete geçirilmesini ve onlara eğitim kurumlarının vizyonuna ulaştırabilecek liderlik becerilerinie sahip olma
17	Sosyal, ekonomik, kültürel ve eğitim bilimsel gelişmeleri ulusal politikalar ve ülkenin sahip olduğu kaynaklar doğrultusunda değerlendirebilme.
18	Okul-çevre ilişkileri çerçevesinde, okullarda değişimi yaratan içsel ve dışsal güçlerin doğasını analiz ederek, okullarda değişim yönetimine ilişkin tasarlanan strateji ve süreçleri uygulayabilme

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5		2
PÇ2	1	3	4	2
PÇ3	4	3	4	2
PÇ4	4	3	4	2

PÇ5	4	3	4	2
PÇ6	4	3	4	2
PÇ7	4	3	4	2
PÇ8	4	3	4	2
PÇ9	4	3	4	3
PÇ10	4	3	4	3
PÇ11	4	3	4	3
PÇ12	4	3	4	3
PÇ13	4	3	4	3
PÇ14	4	3	4	3
PÇ15	4	3	4	3
PÇ16	4	3	4	3
PÇ17	4	3	4	3
PÇ18	4	3	4	3