



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
**EĞİTİM BİLİMLERİ ANABİLİM DALI**  
**EĞİTİM YÖNETİMİ, TEFTİŞİ, PLANLAMASI VE EKONOMİSİ PROGRAMI**  
**EĞİTİM YÖNETİMİ, TEFTİŞİ, PLANLAMASI VE EKONOMİSİ TEZSİZ YÜKSEK**  
**LİSANS (İÖ) PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	İletişim Becerileri								
Ders Kodu	EYT527		Ders Düzeyi		Yüksek Lisans				
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	128 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencilerin, iletişim sürecinin temel özellikleri hakkında bilgi sahibi olmasını; öğretim ve rehberlikte etkili iletişim becerilerinin farkına varmalarını; çeşitli iletişim becerileri ve yollarını sınıfta etkili bir şekilde nasıl kullanmaları gerektiğini anlamalarını sağlamaktır.								
Özet İçeriği	İletişimin tanımı, iletişimin amaçları, öğeleri, kişilerarası çatışmalara neden olan etmenler, kişilerarası iletişimi olumlu kılmaların yolları.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ergin, A. & Birol, C. (2005). Eğitimde İletişim. Ankara: Anı Yayıncılık
2	Demiray, U. (ed). (2008) Etkili İletişim. Ankara: Pegem Akademi
3	Cüceloğlu, D. (1999) Yeniden İnsan İnsana. İstanbul: Remzi Kitapevi
4	Gordon, T. (2005). Etkili Öğretmenlik Eğitimi. İstanbul: Sistem Yayıncılık

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İletişim nedir? İletişim türleri nelerdir?
2	Teorik	İletişim sürecinin öğeleri ve özellikleri
3	Teorik	Öğretimde iletişim sürecine ilişkin temel kavramlar ve ilkeler
4	Teorik	Öğrenme-öğretme sürecinde iletişim nasıldır?
5	Teorik	İletişim düzeyleri
6	Teorik	İletişim ve algılama
7	Teorik	Sözlü iletişim
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Etkili iletişimin engelleri
11	Teorik	Etkili dinleme ve empati
12	Teorik	Sözsüz iletişim
13	Teorik	Sınıfta çatışma
14	Teorik	Sınıfta çatışma
15	Teorik	genel değerlendirme

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	5	3	112
Ara Sınav	1	5	3	8
Dönem Sonu Sınavı	1	5	3	8
Toplam İş Yüğü (Saat)				128
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Sağlıklı iletişim kurabilme
2	Etkili iletişim engellerini kavrayabilme
3	Çevresindekileri etkili dinleyebilme
4	Eğitimde iletişimin önemini kavrama
5	İletişim engellerini analiz edebilme

**Program Çıktıları (Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi Tezsiz Yüksek Lisans (İÖ) Programı)**

1	Eğitim bilimine ilişkin genel bilgi birikimini, Eğitim Yönetimi alanına ilişkin temel teori ve uygulamalar çerçevesinde derinleştirmek, eğitim yönetimi ve teftişine ilişkin teori ve uygulamalar arasındaki ilişkileri değerlendirebilmek
2	Eğitim Yönetimi ile diğer disiplinler (psikoloji, sosyoloji, felsefe, genel yönetim, ekonomi, siyaset vb) arasında ilişkileri kavrayıp, alanında özümsemiği bilgi ve becerilerden yararlanarak disiplinler arası çalışmalar yürütebilmek.
3	Eğitim Yönetimine ilişkin edinilen bilgileri farklı düzeylerdeki eğitim örgütlerinin geliştirilmesi ve etkili yönetilmelerinde uygulayabilmek.
4	Eğitim Yönetimi alanına ilişkin sahip olduğu bilgileri kullanarak, eğitim sisteminin yönetimi ve denetimine ilişkin sorunları tanımlayabilmek, ilişkili disiplinlerden elde ettiği bilgilerle yeni bakış açıları geliştirebilmek
5	Eğitim Yönetimine ilişkin sorunları bilimsel problem çözme çerçevesinde kurgulayıp, nicel ve nitel araştırma yöntemlerini kullanarak eğitim sisteminin sorunlarına çözüm önerileri getirebilmek
6	Eğitim Yönetimi alanında bilimsel bir araştırma yürütebilmek için gerekli olan istatistik yazılımları kullanabilme becerilerini kazanmak, bilgi ve veri paylaşım sürecinin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek
7	Eğitim Yönetimi alanına ilişkin sorunlara yönelik kuram ve yaklaşımlardan yola çıkarak çözüm modelleri geliştirerek, çözüm modellerinin sonuçları doğrultusunda modeli sistemin bütününe uygulayabilmek T
8	Eğitim Yönetimi alanında bağımsız çalışmaları yürütebilecek araştırma yöntem bilimi ve alan yazın bilgi birikimini kazanmak ve disiplinler arası çalışmalarda verimli sonuçlara ulaşabilmek için takımlarda çalışma becerilerini uygulayabilmek

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	3	3	2	3
PÇ2	5	3	3	2	3
PÇ3	5	3	3	2	3
PÇ4	5	3	3	2	3
PÇ5	5	3	3	2	3
PÇ6	5	3	3	2	3
PÇ7	5	3	3	2	3
PÇ8	5	3	3	2	3

