



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (İÖ) PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Örgütsel Davranış								
Ders Kodu	TUR504			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	130 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste örgüt ile ilgili temel kavramların ve örgütsel davranışın temellerinin kavranmasının sağlanması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Bu derste İşletmelerde Örgütün Tanımı, Örgüt Psikolojisine Giriş, İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü ve Önemi, Örgüt kültürü, Örgütsel Liderlik, Motivasyon, Örgütsel Yabancılaşma, Örgütsel sinizm, Örgütsel adalet, Örgütsel Siyaset, Örgütsel bağlılık, İş tatmini, Örgütsel vatandaşlık, Duygusal emek, Örgütsel İntikam, Örgütsel Affetme, Örgütsel Destek, Örgütsel güven, Örgütsel sessizlik, Örgütlerde psikolojik şiddet, zorbalık, İşgören devri, işe devamsızlık, İşkoliklik, Örgütsel tükenmişlik, Psikolojik Sözleşme gibi örgütsel davranışta güncel konulara değinilecektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Eren E. (2001) Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Bata basım yayın, istanbul
2	Şimşek M. Ş, Akgemci T. ve Çelik A. (1998) Davranış Bilimlerine Giriş, Nobel yayın Dağıtım, İstanbul
3	Sabuncuoğlu Z vd. (2009) Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, MKM yayınları, Bursa
4	Başaran İ E. (2008), Örgütsel Davranış İnsanın üretim Gücü, Ekinoks yayınları, Ankara
5	Güney S (2011) Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Örgütün Tanımı, Örgüt Psikolojisine Giriş, İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü ve Önemi
2	Teorik	Örgüt kültürü
3	Teorik	Örgütsel Liderlik, Motivasyon ve Örgütsel Yabancılaşma
4	Teorik	Örgütsel sinizm
5	Teorik	Örgütsel adalet
6	Teorik	Örgütsel Siyaset
7	Teorik	Örgütsel bağlılık ve İş tatmini
8	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
9	Teorik	Ara Sınav
10	Teorik	Duygusal emek ve Örgütsel İntikam
11	Teorik	Örgütsel Affetme ve Örgütsel Destek
12	Teorik	Örgütsel güven ve Örgütsel sessizlik
13	Teorik	Örgütlerde psikolojik şiddet ve zorbalık
14	Teorik	İşgören devri, işe devamsızlık ve İşkoliklik
15	Teorik	Örgütsel tükenmişlik Psikolojik Sözleşme
16	Teorik	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	15	0	3	45
Ödev	14	1	3	56
Dönem Ödevi	1	5	2	7



Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
			Toplam İş Yüğü (Saat)	130
			Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi	5
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Örgüt ile ilgili temel kavramlar
2	Bir Sistem olarak örgütü/işletmeyi kavrayabilme
3	Örgütsel davranışın işletmelerdeki rolü ve işletmeler için önemi
4	Örgütsel davranış ile ilgili kavramlar
5	Örgütsel davranış ile ilgili yaklaşımlar
6	Örgütsel davranışın boyutları ve türleri
7	Örgütsel davranışın Öncülleri ve sonuçları

