



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (İÖ) PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi								
Ders Kodu	TUR512			Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizm işletmelerinde insan kaynakları bölümünün önemi ve fonksiyonlarının kavranması, işlevselliğinin artırılması, verimliliğın yükseltilmesi								
Özet İçeriğı	Turizm işletmelerinde insan kaynakları planlaması, işgören seçimi, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücretleme, personel eğitimi, personelin sağlık ve güvenliğinin korunması								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Proje Tabanlı Öğrenme, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60
Ödev	4	20
Dönem Ödevi	2	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Demir, C., Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Nobel yayıncılık, İzmir, 2005.
2	Uyargil, C., vd., İnsan Kaynakları Yönetimi, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2010.
3	Çolakoğlu, O.E., ve Ü. Çolakoğlu., Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2007.
4	Çolakoglu, Ü. Ve O.E. Çolakoğlu, Stratejik Yönetim ve Turizmde Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.
5	Ulusal ve uluslararası akademik dergiler (Anatolia, Soid, Stad, Journal of Tourism Researches , Tourism Management v.d.)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İnsan kaynakları ile ilgili temel kaynaklar
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	İş analizi
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	İş tasarımı
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	İnsan kaynakları planlaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	İnsan kaynakları seçimi ve yerleştirilmesi
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Eğitim ve geliştirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Performans değerlendirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Ücretleme ve ücret sistemleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Teorik	Özendirme ve ödül yönetimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
10	Teorik	İşçi sendikaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Toplu pazarlıklar
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	İşgören devri, nedenleri, sonuçları
	Ön Hazırlık	Araştırma



13	Teorik	İşgören sağlığı ve iş güvenliği
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Sosyal sorumluluk ve etik
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	15	1	2	45
Ödev	3	8	1	27
Dönem Ödevi	2	15	1	32
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yüğü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İş analizi ve iş tasarımı yaparak insan kaynağı ihtiyacını belirleme
2	İşe uygun personel seçimi
3	İşletme içi eğitim programları oluşturma
4	Çalışanlarının performanslarını ölçme ve değerlendirme
5	Ücretlendirme sistemi kurma

