



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (İÖ) PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Konaklama İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon								
Ders Kodu	TUR519			Ders Düzeyi			Yüksek Lisans		
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama işletmelerini diğer işletmelerden ayıran özelliklerin bilinmesi, çağdaş yönetim anlayışlarının konaklama işletmelerinde uygulanması, konaklama işletmelerinde organizasyon yapılarının irdelenmesi.								
Özet İçeriği	Konaklama işletmelerinde yönetim işlevleri, organizasyon şemalarının oluşturulması, yeni yönetim tekniklerinin incelenmesi								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60
Ödev	4	15
Dönem Ödevi	2	25

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu, O.E., ve Ü. Çolakoğlu., Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2007.
2	Çolakoğlu, Ü. Ve O.E. Çolakoğlu, Stratejik Yönetim ve Turizmde Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.
3	Genç, N., Yönetim ve Organizasyon, Seçkin Yayınları, Ankara, 2007.
4	Ulusal ve uluslararası akademik dergiler(Anatolia, Soid, Stad, Journal of Tourism Researches , Tourism Management v.d.)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim ve organizasyon ile ilgili temel kavramlar
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Konaklama işletmelerinin yapısal özellikleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Konaklama işletmelerinde planlama fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Konaklama işletmelerinde örgütlenme fonksiyonu ve örgüt şemalarının oluşturulması
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Konaklama işletmelerinde yöneltme fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Konaklama işletmelerinde koordinasyon fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Konaklama işletmelerinde kontrol fonksiyonu
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Konaklama işletmelerinde karar verme
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Teorik	Çağdaş yönetim teknikleri ile ilgili temel konular
	Ön Hazırlık	Araştırma
10	Teorik	Örgütsel güven
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Örgütsel bağlılık
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Duygusal zeka ve duygusal emek



13	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Personel güçlendirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	15	1	3	60
Ödev	2	10	1	22
Dönem Ödevi	2	10	1	22
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yükü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama işletmelerinde planlama çalışmalarını yürütme
2	Konaklama işletmelerinin organizasyon yapılarını irdeleme, organizasyon ve reorganizasyon çalışmalarını yönlendirme
3	Kontrol alanlarını bilme ve tekniklerini uygulama
4	Motivasyon artırıcı politikalar üretme
5	Verimliliği artırıcı politikalar üretme

