



## AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Altı Sigma Uygulamaları								
Ders Kodu	İŞLE607		Ders Düzeyi		Doktora				
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	127 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; Altı Sigma'nın tanımı, tarihçesi, gelişimi, ilkeleri, yararları, terminolojisi ve diğer kalite sistemleri ile arasındaki benzerlik ve farklılıklarını incelemek ve öğrencileri Altı Sigma kültürü hakkında bilgilendirmektir								
Özet İçeriği	Kalite kavramı, Kalite Yönetim Standartları, Toplam Kalite Yönetimi Kavramları, Süreç Kavramı, Süreç oluşturma, İş Akış Şemaları, Süreç İyileştirme, Altı Sigma								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir)								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Doç. Dr. Engin ÇAKIR								

### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Gürsakal,N(2005) Altı Sigma Müşteri Odaklı Yönetim, Nobel Yayın Dağıtım
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Altı Sigma Süreci
2	Teorik	1.5 Sigma kayma
3	Teorik	Tasarım Altı Sigma
4	Teorik	Altı Sigma İçin Personel İhtiyacı (Sponsor, Şampiyon)
5	Teorik	Altı Sigma İçin Personel İhtiyacı (Uzman Karakuşak, Karakuşak, Yeşilkuşak, Sarıkuşak)
6	Teorik	DMAIC - Tanımlama, Ölçüm Aşamaları
7	Teorik	DMAIC - Analiz, Geliştirme, Kontrol Aşamaları
8	Teorik	Altı Sigma Başarı Faktörleri
9	Teorik	Altı Sigma ve Toplam Kalite Yönetimi
10	Teorik	Yalın Altı Sigma
11	Teorik	Yeterlilik İndeksi
12	Teorik	Süreçler ve Altı Sigma
13	Teorik	Altı Sigma'nın Stratejik Bileşeni
14	Teorik	Altı Sigma'nın Stratejik Bileşeni

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ara Sınav	1	25	1	26
Dönem Sonu Sınavı	1	30	1	31
Toplam İş Yüğü (Saat)				127
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Altı Sigma kavramlarını tanımlayabilme
---	--



2	İyileştirmenin neden gerekli olduğunu ifade edebilme
3	Altı Sigma ile süreci iyileştirebilme
4	Kararları verilere ve geçeklere dayanarak verebilme
5	Hataları minimize edebilme

#### Program Çıktıları (İşletme Doktora Programı)

1	Bilimsel araştırma yapabilme; bilimsel bir araştırmayı raporlaştırabilme; Bağımsız çalışma yapabilme becerisi kazandırmak.
2	Bilimsel bir araştırmayı planlama ve sürdürme ile ilgili etik duyarlılık kazandırmak.
3	Nitel ve Nicel veri toplama ve değerlendirme yöntemlerini bilimsel çalışmalarını içerisinde uygun şekilde kullanabilme becerisi kazandırmak.
4	Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazandırmak.
5	İşletme alanıyla ilgili proje hazırlama yeterliliklerini kazandırmak.
6	Bağımsız davranma, inisiyatif kullanma ve yaratıcılık becerisi kazandırmak
7	Yeni durumlara uyum ve sorun çözebilme becerisi kazandırmak
8	Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle, nicel ve nitel verilerle destekleyerek, sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanarak anlaşılır şekilde paylaşabilme becerisi kazandırmak.
9	İşletme alanında verimli ve yetkin bir araştırma ve öğretim kariyeri için gereken tecrübe ve vasıfları kazandırmak.
10	Bilimsel çalışmalarda kullanılacak uygun matematiksel, istatistiksel çözümlene yöntemlerini seçme ve kullanma becerisi kazandırmak.

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	2	4	4	4	2
PÇ2	3	4	4	4	3
PÇ3	4	4	3	4	3
PÇ4	4	3	3	3	3
PÇ5	4	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	4
PÇ7	3	2	2	3	3
PÇ8	3	3	3	3	3
PÇ9	3	3	3	3	3
PÇ10	3	3	3	3	3

