AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Sağlıkta İletişim								
Ders Kodu	HEK530		Ders Düzeyi	Yüksek Lisans					
AKTS Kredi	2	İş Yükü	50 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Sağlık hizmeti sunumunda etkili ve uygun iletişimde bulunmak								
Özet İçeriği	Sağlıklı birey ile hasta birey arasındaki farklılıklar, hasta ve hasta yakını ile iletişim, iletişimi etkileyen etmenler, sağlık hizmetlerinde iletişimin önemi, zor hasta, kronik hasta, çocuk hasta ile iletişim, kötü haber verme, danışmanlık, meslekler arası iletişim, sağlık hizmetlerinde yazılı iletişim teknikleri.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Selcen ÖNCÜ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Sağlık Profesyonelleri İçin İletişim Becerileri

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Temel iletişim
2	Teorik	İletişimi etkileyen etmenler
3	Teorik	Sağlık hizmeti sunumunda iletişim
4	Teorik	Hasta ve hasta yakınları ile iletişim
5	Teorik	Giving bad news
6	Teorik	Öfkeli hasta ile iletişim
7	Teorik	Zor hasta ile iletişim
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Kronik hasta ile iletişim
10	Teorik	Çocuk hasta ile iletişim
11	Teorik	Meslekler arası iletişim
12	Teorik	Yazılı iletişim teknikleri
13	Teorik	Danışmanlık
14	Teorik	Sağlıkta şiddet
15	Teorik	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	13	1	2	39
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
			Toplam İş Yükü (Saat)	50
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	2
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	İletişim becerilerini kullanarak farklı hastalık durumları ile ilgili yaklaşımları bilmek
2	Farklı meslek grupları ile iletişimi sağlamak
3	İletişim becerilerini kullanarak sağlıkta güç iletişim durumlarını yönetebilmek
4	Hastalar ve hasta yakınları ile etkili iletişim kurmak

5	Yazılı iletişimi etkili kullanmak

Program Çıktıları *(Hastane Enfeksiyon Kontrolü Disiplinlerarası Yüksek Lisans (İÖ) Programı)*	
1	Hastane enfeksiyon kontrolü alanında ve ilişkili bilim alanlarında bilgi sahibi olmak
2	Hastane enfeksiyon kontrolü araştırma alanı ve ilişkili bilim alanlarında öğrenilen bilgiyi kullanabilmek
3	Hastane enfeksiyon kontrolü alanında kullanılan yöntemler ve uygulamalar hakkında bilgi ve beceri sahibi olmak
4	Hastane enfeksiyon kontrolü ile ilgili yasal uygulamaları ve ayrıntılarına hakim olmak
5	Hastane enfeksiyon kontrolü ile ilgili farklı stratejiler geliştirebilmek
6	Hastane enfeksiyon kontrolü alanında sağlık personelini ve halkı bilgilendirecek eğitimler tasarlamak, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirmek
7	Hastane enfeksiyon kontrolü alanında güncel araştırmaları takip etmek ve eleştirel değerlendirmeler yapabilmek
8	Hastane enfeksiyon kontrolü alanında ekip çalışması yapabilmek, farklı disiplinler ile birlikte çalışarak ortak stratejiler geliştirmek
9	Hastane enfeksiyon kontrolü alanı ile ilgili konularda karşılaşılan toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik sorunların çözümüne katkıda bulunmak ve bu değerlerin gelişimini desteklemek
10	Yaşam boyunca araştırma ve öğrenme bilinci geliştirmek ve bilgilerini sürekli güncel tutabilme alışkanlığı elde edebilmek

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	4	4	4	4	4
PÇ2	4	4	4	4	4
PÇ3	4	4	4	4	4
PÇ4	4	4	4	4	4
PÇ5	4	4	4	4	4
PÇ6	4	4	4	4	4
PÇ7	4	4	4	4	4
PÇ8	4	4	4	4	5
PÇ9	4	4	4	4	4
PÇ10	4	4	4	4	4