AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kalite Yönetimi								
Ders Kodu	MCE572		Ders Düzeyi	Yüksek Lisans					
AKTS Kredi	8	İş Yükü	195 *(Saat)*	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu ders, öğrencilerin çağdaş kalite planlaması, kontrol ve yönetim yaklaşımları, uygulamaları ve eleştirileri üzerinde durarak Kalite Yönetiminin temellerini vermek üzere tasarlanmıştır.								
Özet İçeriği	Bu ders, (1) kuruluşlardaki kaliteyi izlemek ve denetlemek için kullanılan temel araçları ve yöntemleri ve (2) kalitenin nasıl geliştirileceğini incelemektedir. Kursun içerisinde, kalite yönetiminin tarihsel gelişimi, kalite iyileştirme için temel araç ve dünya çapında kalite geliştirme stratejilerinin uygulanmasına yönelik yönetim stratejileri gibi konular bulunmaktadır. Kontrol grafiği analizi ve süreç yeterliliği çalışması da vurgulanmaktadır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	2	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	30
Proje	1	40

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Goetsch, D.L. and Davis, S.B. Quality Management, Prentice Hall, 2006
2	David L. Goetsch and Stanley Davis. Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality. 6th edition.□Publisher: Prentice Hall□ ISBN-10: 0135019672 ISBN-13: 9780135019672
3	Hoyle, D. Quality Management Essentials, Elsevier, 2007
4	Evans, J.R., Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, Thomson South-Western, 2007
5	Summers, D.C.S., Six Sigma: Basic Tools and Techniques, Upper Saddle River, N.J. : Pearson/Prentice Hall, 2007
6	Taghizadegan, S., Essentials of Lean Six Sigma, Burlington, MA: Butterworth-Heinemann, 2006
7	Morgan, J.M and Liker, J. K., The Toyota Product Development System: integrating people, process and technology, New York: Productivity Press, 2006
8	Liker, J.K., The Toyota way: 14 management principles from the world's greatest manufacturer, New York: McGraw-Hill, 2004.
9	Gryna, F. M., Quality planning and analysis: from product development through use, Boston: McGraw-Hill, 2001
10	Peach, R.W., Ritter, D.S., The Memory Jogger 9000, Massachusetts: GOAL/QPC, 1996
11	Kolarik, W. J. Creating Quality: Concepts, Systems, Strategies, and Tools, New York: McGraw-Hill, Inc. 1995
12	The Team Memory Jogger, Massachusetts: GOAL/QPC, Joiner Associates, Inc., 1995
13	Brassard, M., Ritter, D.S., The Memory Jogger II, Massachusetts: GOAL/QPC, 1994
14	Evans, J.R., Lindsay, W.M., The Management and Control of Quality, West Pub. Co., 1993
15	Logothetis, N., Managing For Total Quality: From Deming to Taguchi and SPC, NY: Prentice Hall, 1992
16	Ciampa, D., Total Quality: A User's Guide for Implementation, Reading, Mass.: Addison- Wesley, 1992
17	Teboul, J., Managing Quality Dynamics, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1991
18	Crosby, P.B., Let's Talk Quality: 96 Questions You Always Wanted to Ask, New York: Penguin Books, 1990
19	Covey, S.R., The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness, Running Press Book Publishers, 2006
20	Covey, S.R., The 7 Habits of Highly Effective People, Simon & Schuster, 1989
21	Scholtes, P.R., The Team Handbook, Joiner Associates Inc., 1988
22	Crosby, P.B., Quality Without Tears: The Art of Hassle-Free Management, New York: Plume Book, 1984

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite Kavramına Giriş
2	Teorik	Kalite ve Küresel Rekabetçilik.
3	Teorik	Stratejik Yönetim
4	Teorik	Kalite Yönetimi
5	Teorik	Müşteri Memnuniyeti

6	Teorik	Çalışanların Yetkilendirilmesi
7	Teorik	Etkili iletişim
8	Teorik	ISO 9000 / Toplam Kalite
9	Teorik	Toplam Kalite Araçları
10	Teorik	Problem çözme
11	Teorik	İyileştirme Yoluyla Kalite: Altı sigma, yalın altı sigma, kaizen, 5S, SPC
12	Teorik	Planlama ve Tasarım Yoluyla Kalite: QFD, politika dağıtımı, altı sigma için tasarım
13	Teorik	Yenilik Yoluyla Kalite: TRIZ
14	Teorik	BT Aracılığıyla Kalite: CRM Sunumu sunuşları
15	Teorik	Revizyon
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Dönem sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	5	3	112
Proje	1	25	3	28
Ara Sınav	2	16	2	36
Dönem Sonu Sınavı	1	16	3	19
			Toplam İş Yükü (Saat)	195
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	8

**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite yönetimi ve iyileştirme kavramlarını tanımlayabilme.
2	Kalite odaklı bir işyerinin geliştirilmesinde teknolojinin, yöneticilerin, çalışanların ve müşterilerin rolü hakkında bir anlayış geliştirebilme.
3	İstatistiksel süreç kontrolü, kontrol çizelgeleri ve kalite fonksiyonu yerleştirme teknikleri de dahil olmak üzere Toplam Kalite Geliştirme araç ve teknikleri uygulama becerileri geliştirebilme.
4	Veri toplama ve analiz araçlarını süreç kontrol ve süreç kapasitesi ile ilişkili olarak kullanma becerisi gösterebilme.
5	Kalite Yönetimi ile ilgili mevcut trendleri ve kıyaslama organizasyonlarını belirleyebilme.
6	Hizmet ve ürün kalitesi ile ilgili etik konuları anlayabilme

Program Çıktıları *(İnşaat Mühendisliği (İngilizce) Yüksek Lisans Programı)*

1	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak, inşaat mühendisliğinin bir alanındaki temel kuram ve uygulamalara ilişkin bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirmek ve derinleştirmek.
2	Uzmanlık düzeyinde edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri alanı ile ilgili uygulamalarda ve öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümünde kullanabilmek.
3	Alanı ile ilgili disiplinler arasındaki etkileşimi kavramak, alanında edindiği bilgileri, problem çözme ve uygulama becerilerini, disiplinlerarası çalışmalarda kullanabilmek.
4	Alanındaki bilgileri farklı disiplin alanından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilmek, yeni bilgiler oluşturabilmek
5	Alanında, uzmanlık gerektiren sorunları bilimsel araştırma yöntemleri kullanarak çözümleyebilmek
6	Alanında, uzmanlık gerektiren bir sorunu bağımsız olarak kurgulamak, eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilmek, çözüm yöntemi geliştirmek, çözmek, sonuçları değerlendirmek ve uygulayabilmek
7	Alanında edindiği uzmanlık düzeyinde edinilen bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilmek ve öğrenmeyi yönlendirebilmek
8	Alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını bilimsel verilerle destekleyerek, alanındaki ve alanı dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilmek
9	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilmek
10	İnşaat mühendisliği alanındaki bilimsel, teknolojik, sosyal ve kültürel ilerlemeleri tanıtarak, yaşadığı toplumun bilgi toplumu olması ve bunun sürdürülebilmesi sürecine katkıda bulunmak.
11	Mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olma bilinci ve bu bilincin yerleşmesine katkıda bulunmak.
12	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilmek ve denetleyebilmek
13	Güncel gelişmeleri takip edebilecek ve sözlü-yazılı iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanabilmek.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
PÇ1	5	4	5	4	5	4
PÇ2	4	5	4	5	4	5
PÇ3	5	4	5	4	5	4
PÇ4	4	5	4	5	4	5
PÇ5	5	4	5	4	5	4
PÇ6	4	5	5	5	4	5
PÇ7	5	5	4	4	5	4
PÇ8	5	4	5	5	5	5
PÇ9	4	5	5	5	4	5
PÇ10	5	4	4	4	5	4
PÇ11	4	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	4	5	5
PÇ13	4	4	5	5	5	4