



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		İş Süreç Modellemesi							
Ders Kodu		MIS530		Ders Düzeyi		Yüksek Lisans			
AKTS Kredi	7	İş Yüğü	181 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu dersin amacı öğrenciye süreç döngüsünü ve maliyetleri azaltarak iş süreçlerinin nasıl geliştirilebileceklerini anlatarak ürünlerin veya çıktıların kalitesini nasıl artırabileceğini öğretmektir.							
Özet İçeriğı		İş süreçleri, süreçleri değerlendirmek ve geliştirmek, süreç modellemek.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Proje Tabanlı Öğrenme, Bireysel Çalışma, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Laguna, Manuel and Marklund, Johan (2005), Business Process Modeling, Simulation and Design, Prentice Hall.
2	Havey, Michael (2006), Essential Business Process Modeling, O Reilly Media

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İş Süreçleri Mühendisliği Tanımı
2	Teorik	İş Süreçleri İçin Meta Modeller ve Bilgi Taksonomileri
3	Teorik	İş Süreçlerini Belirleme ve Modelleme
4	Teorik	İş Süreçleri Analizi ve Ölçümü
5	Teorik	İş Süreçleri Simülasyonu ve Süreç Dizaynı
6	Teorik	İş Süreçleri Görselleştirme ve Prototip Oluşturma
7	Teorik	İş Süreçleri Dönüşümü ve Değişim Mühendisliği
8	Ara Sınav (Vize)	vize
9	Teorik	Bilişim Teknolojileri Entegrasyonu: Yönetim, Uygulama Çiftleştirilmesi ve Otomatik Süreç Yönetme
10	Teorik	İş Süreçleri İstisnai Durumlar Ve Kırılmalar İle Başa Çıkabilmek
11	Teorik	İş Süreçleri Değerlerini Geliştirmek
12	Teorik	İş Süreçleri Değerlerini Yönetmek
13	Teorik	İleri Seviyede Konular: Süreç Odaklı İtranetlerin Sanal Organizasyonlar İçin Oluşturduğu Fırsatlar
14	Teorik	Genel Değerlendirme
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final



Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	13	2	3	65
Ödev	13	0	5	65
Bireysel Çalışma	13	0	2	26
Kısa Sınav	2	4	1	10
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	4	1	5
Toplam İş Yüğü (Saat)				181
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				7

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İş süreçleri mühendisliği için doğru ekonomik metot ve araçları bilir.
2	İş süreçlerinin belirleri, teşhis eder ve yönetimin profesyonelliği dahilinde karar verir.
3	İş süreçlerinin modellemesine ve haritalanmasına ait ilkeleri bilir ve bu ilkeler ile verilen süreç problemi çözebilir.
4	İş süreçlerinin ölçülmesi için gerekli bilgileri öğrenir.
5	İş süreçlerinin işyerinde hayata geçirilmesi için gerekli bilgiler ve ilkeleri öğrenir.

Program Çıktıları (Yönetim Bilişim Sistemleri Yüksek Lisans Programı)

1	İşletmede farklı alanlarda kullanılan veya kullanılabilecek bilişim teknoloji ve sistemlerini tanır, gerektiğinde uygun bir sistemi tasarlayabilecek bilgi birikimine sahip olur.
2	Bir bilişim sistemi için gerekli ihtiyaçları analiz edip, sisteme ait veritabanının analiz, dizayn ve implementasyon aşamalarındaki süreçlere hakim olur.
3	Bilişim alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarabilir.
4	Bilişim teknolojileri başta olmak üzere işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerindeki güncel gelişmeleri izleme bilgi ve becerisini kazanır
5	Alanının ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi kavrayabilir, gerektiğinde bir takım kurup, sorumluluk alıp, çalışmalarını takımla birlikte yürütebilir.
6	İşletmede farklı alanlarda kullanılabilecek bilişim teknoloji ve sistemlerini tanır, gerekli durumlarda sistem sorumluluğunu üstlenebilir.
7	Kendi alanı başta olmak üzere iş yaşamına ait hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklarıyla toplumsal dönüşümü algılayabilir.
8	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak kazandığı bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilir ve derinleştirebilir.
9	Alanı ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilir.
10	Alanı ile ilgili akademik çalışmaları kurgulayıp gerçekleştirebilir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	4	4	4	4	4
PÇ2	5	4	5	5	
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	4	4	5	5
PÇ5	5		5	5	4
PÇ6	5	5	5	5	
PÇ7	4		5	5	4
PÇ8	5	4	5	5	4
PÇ9	5	4	5	5	4
PÇ10	5	4	5	4	4

