



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Kontrol							
Ders Kodu		EK457		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	129 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Kalite ve Toplam Kalite Yönetimi konusunda genel kültür edinilmesi ve Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Süreci ve Kalite Yöntemleri konusunda bilgilendirilmesi							
Özet İçeriğı		Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçları, TKY'de Uygulama Süreçleri: Stratejik Planlama, Kalite Güvence Sistemi ve ISO 9000 Standartlar Serisi.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ahmet Yatkin; Toplam Kalite Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık, 2014.
2	İrfan Ertuğrul; Toplam Kalite Kontrol: Kalite Güvenliği ve ISO 9000 Standartları Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Bir İşletme Uygulaması, Ekin Yayınları, Bursa, 2014
3	İsmail Efil; Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım Yayın, İstanbul, 2010
4	Seyfi Top; Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Sürekli İyileştirme Anlayışı, Beta Yayınları, İstanbul, 2009
5	Muhittin Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Alfa Yayınları, İstanbul, 2007.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite Kavramı, Kalite Tanımları ve Kalite Kavramının Tarihsel Gelişimi
2	Teorik	Kalite Boyutları, Kalite Maliyetleri
3	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi (TKY), TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçları, TKY'ye Katkısı Olan Önemli Kalite Uzmanları ve Görüşleri, TKY ile İlgili Bazı Temel Kavramlar
4	Teorik	Sürekli Gelişim (Kaizen), Kalite Kontrol Çemberleri
5	Teorik	İstatistiksel Kalite Kontrol Teknikleri (Temel İstatistik Teknikler), Süreç Akış Şeması, Çetele Diyagramı, Histogram, Pareto Diyagramı
6	Teorik	Neden-Sonuç Diyagramı (Balık Kılçığı Diyagramı), Gruplandırma, Dağılma (Serpilme) Diyagramı, Kontrol Kartları
7	Uygulama	Tartışma
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Toplam Kalite Yönetiminin Uygulama Süreci: Stratejik Planlama, SWOT Analizi, Misyon, Vizyon, Değerler
10	Teorik	Stratejik Amaçlar, Stratejik Hedefler
11	Teorik	Benchmarking (Kıyaslama)
12	Teorik	JIT (Just-In-Time), Kanban, Poka-Yoke
13	Teorik	Kalite Güvence Sistemi, ISO 9000 Standartları
14	Teorik	Altı Sigma Metodolojisi
15	Uygulama	Tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Dönem Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Uygulamalı Ders	2	5	3	16
Bireysel Çalışma	7	2	2	28



Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
Toplam İş Yüğü (Saat)				129
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite kavramını açıklar.
2	Kalitenin boyutlarını, kalite maliyetlerini açıklar.
3	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) kavramını açıklar. TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçlarını anlar.
4	Kalite Kontrol Çemberlerini anlar.
5	Sürekli Gelişimi (Kaizen) anlar.
6	TKY'de Stratejik Planlama yapar.
7	Benchmarking (Kıyaslama), JIT (Just-In-Time), Kanban ve Poka-Yoke kavramlarını öğrenir. 9. Kalite Güvence Sistemi ve ISO 9000 Standartlar Serisini anlar.
8	Altı Sigma Metodolojisini anlar

Program Çıktıları (İşletme Programı)

1	İşletme temel fonksiyonları ve kavramlarını bilmek
2	İşletme alanında edindiği bilgileri çalışma hayatında nasıl uygulayacağını bilmek
3	Uzmanlık alanında gereksinim duyulan bilgiye nasıl ve ne şekilde ulaşılacağını bilmek
4	İktisat, pazarlama, hukuk, finans ve muhasebe gibi alanlarda yeterli bir alt yapı oluşturabilmek.
5	Uluslararası piyasaları takip etmek ve gelişmeleri programda edindiği bilgilerle yorumlayabilmek
6	Çevreyle etkin bir şekilde iletişim kurabilmek
7	Ekip çalışması yapabiliyor olmak
8	Alanında kullanılan bilgisayar yazılımlarını ve iletişim teknolojilerini etkin şekilde kullanmak
9	İşletmecilikle ilgili olası sorunları tanımak ve çözebilmek

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8
PÇ1	3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ2	2	2	4	4	2	4	2	2
PÇ3	3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ4	3	2	4	5	2	4	2	2
PÇ5	2	3	3	4	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	4	4	4	3	3
PÇ7	3	2	4	3	3	3	3	3
PÇ8	2	5	3	3	2	3	3	3
PÇ9	3	3	3	5	3	4	3	2

