AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Eğitim Örgütlerinde Çatışma ve Stres Yönetimi								
Ders Kodu	EY511		Ders Düzeyi	Yüksek Lisans					
AKTS Kredi	5	İş Yükü	128 *(Saat)*	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste; Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkilerine ait bilgilerin edinilmesi amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkileri								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Dana, D. (2000). Conflict resolution. Boston: McGraw Hill.
2	Rosenberg, M. B. (2005). We can work it out: Resolving conflicts peacefully and powerfully. CA: PuddleDancer Press.
3	Mustafa Özbek, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü, Ankara 2009.
4	Catherine Cronin-Harris, Mediation in Action: Resolving a Complex Business Dispute, Videotape Study Guide, CPR Institute for Dispute Resolution, New York 1994.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çatışmanın Doğası / Tanımı; Örgütsel Çatışma Konusunda Yönetim Kuramlarının Bakış Açısı (Geleneksel, Davranışsal ve Modern Yaklaşımlar)
2	Teorik	Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri; Örgütlerde Çatışmanın Olumlu ve Olumsuz Sonuçları
3	Teorik	Çatışmada İletişim
4	Teorik	Çatışma Nedenleri
5	Teorik	Çatışma Türleri
6	Teorik	Çatışma Yönetimi
7	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
8	Teorik	Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk
9	Teorik	Stres kavramı ve benzer kavramlarla ilişkisi
10	Teorik	Stresin belirtileri
11	Teorik	Stresin bireysel ve örgütsel sonuçları
12	Teorik	Stres yönetimi stratejileri
13	Teorik	Stres ve yönetimi ile ilgili yapılan çalışmaların analizi
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	FİNAL SINAVI

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	5	3	112
Ara Sınav	1	5	3	8

Dönem Sonu Sınavı	1	5	3	8
			Toplam İş Yükü (Saat)	128
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	5
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Çatışmanın doğası ve türleri konusunda bilgi sahibi olma.
2	Çatışmaları nedenleri, sonuçları ve aşamaları açısından analiz edebilme.
3	Stres ve benzer kavramları açıklama
4	Stresin bireysel ve örgütsel sonuçlarını açıklayabilme
5	Çatışma çözme ve stresi önlemeye yönelik stratejiler geliştirebilme

Program Çıktıları *(Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans (İÖ) Programı)*	
1	Eğitim bilimine ilişkin genel bilgi birikimini, Eğitim Yönetimi alanına ilişkin temel teori ve uygulamalar çerçevesinde derinleştirmek, eğitim yönetimi ve teftişine ilişkin teori ve uygulamalar arasındaki ilişkileri değerlendirebilmek
2	Eğitim Yönetimi ile diğer disiplinler (psikoloji, sosyoloji, felsefe, genel yönetim, ekonomi, siyaset vb) arasında ilişkileri kavrayıp, alanında özümsendiği bilgi ve becerilerden yararlanarak disiplinler arası çalışmalar yürütebilmek.
3	Eğitim Yönetimine ilişkin edinilen bilgileri farklı düzeylerdeki eğitim örgütlerinin geliştirilmesi ve etkili yönetilmelerinde uygulayabilmek.
4	Eğitim Yönetimi alanına ilişkin sahip olduğu bilgileri kullanarak, eğitim sisteminin yönetimi ve denetimine ilişkin sorunları tanımlayabilmek, ilişkili disiplinlerden elde ettiği bilgilerle yeni bakış açıları geliştirebilmek
5	Eğitim Yönetimine ilişkin sorunları bilimsel problem çözme çerçevesinde kurgulayıp, nicel ve nitel araştırma yöntemlerini kullanarak eğitim sisteminin sorunlarına çözüm önerileri getirebilmek
6	Eğitim Yönetimi alanında bilimsel bir araştırma yürütebilmek için gerekli olan istatistik yazılımları kullanabilme becerilerini kazanmak, bilgi ve veri paylaşım sürecinin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek
7	Eğitim Yönetimi alanına ilişkin sorunlara yönelik kuram ve yaklaşımlardan yola çıkarak çözüm modelleri geliştirerek, çözüm modellerinin sonuçları doğrultusunda modeli sistemin bütününe uygulayabilmek T
8	Eğitim Yönetimi alanında bağımsız çalışmaları yürütebilecek araştırma yöntem bilimi ve alan yazın bilgi birikimini kazanmak ve disiplinler arası çalışmalarda verimli sonuçlara ulaşabilmek için takımlarda çalışma becerilerini uygulayabilmek

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ8	5	5	5	5	5