# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dersin Adı | Temel Türkçe İletişim | | | | | | | | |
| Ders Kodu | TD301 | | Ders Düzeyi | Lisans | | | | | |
| AKTS Kredi | 3 | İş Yükü | 75 *(Saat)* | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı öğrencilere sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini kazandırmak amacıyla, kişiler arası ve kişi içi iletişim süreçlerini, iletişim çatışmalarını, problem çözme becerilerini kavratmak, kültür ve iletişim etkileşimini açıklamak, psiko-linguistik yapılar ve iletişim hakkında bilgi vermek ve onların empatik düşünme becerileri geliştirmektir. | | | | | | | | |
| Özet İçeriği | İnsanlar arası ilişkilerin tanımı ve sınıflandırılması; insanlar arası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (psikanalitik, bağlanma, çağdaş teoriler); kişilerarası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (sosyal, psikolojik, bilişsel kuramlar); gelişimsel süreç olarak kişilerarası ilişkiler (bebeklik ve çocukluk dönemleri, ergenlik ve yetişkinlik dönemleri); insanlar arası ilişkilerde etkili olan faktörler; cinsiyet, cinsiyet rolleri ve kişilerarası ilişkiler; kişilerarası ilişkilerde kendini uyarlama ve kendini açma; iletişim ve iletişim hataları; etkili iletişim becerileri; kişilerarası problemler, çatışma ve çatışma çözüm yaklaşımları; kültürler arası farklılaşma yönünden insan ilişkileri. | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir), Bireysel Çalışma | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. Gör. Birsen DOĞAR | | | | | | | | |

| **Ölçme ve Değerlendirme Araçları** | | |
|---|---|---|
| Araç | Adet | Oran (%) |
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 70 |

| **Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar** | |
|---|---|
| 1 | Demiray, U. 2008; Etkili İletişim, Ankara:Pegem Akademi |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları | |
|---|---|---|
| 1 | Teorik | İletişimin tanımı, özellikleri ve iletişim modelleri. |
| 2 | Teorik | Kişiler arası iletişimin temel ilkeleri ve iletişimdeki faktörler. |
| 3 | Teorik | Kişiler arası iletişim ve toplumsal, tarihsel ve kültürel bağlamlar. |
| 4 | Teorik | Etkili iletişimin tanımı, özellikleri ve araçları. |
| 5 | Teorik | İletişimde sözlü mesaj ve etkisi. |
| 6 | Teorik | İletişimde dinleme becerisi, etkin dinlemenin özellikleri ve iletişime etkisi. |
| 7 | Teorik | İletişimde sözsüz mesaj ve etkisi. |
| 8 | Teorik | Ara Sınav |
| 9 | Teorik | İletişimde yazılı mesaj ve etkisi; yazılı mesaj türleri. |
| 10 | Teorik | Yazılı mesajda söz dizimi yapısı. |
| 11 | Teorik | Yazılı mesajda paragraf bilgisi, paragrafın yapısı, paragraf çeşitleri. |
| 12 | Teorik | Yazılı mesajda metin yazma yöntem ve teknikleri. |
| 13 | Teorik | Örnekler üzerinde çalışma ve yazma uygulamaları . |
| 14 | Teorik | Örnekler üzerinde çalışma ve yazma uygulamaları . |
| 15 | Teorik | Örnekler üzerinde çalışma ve yazma uygulamaları . |
| 16 | Teorik | Final Sınavı |

| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
| Kuramsal Ders | 14 | 0 | 2 | 28 |
| Ödev | 1 | 7 | 2 | 9 |
| Bireysel Çalışma | 4 | 4 | 2 | 24 |
| Ara Sınav | 1 | 6 | 1 | 7 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 6 | 1 | 7 |
| | | | Toplam İş Yükü (Saat) | 75 |
| | | | Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi** | 3 |
| **25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.* | | | | |

| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | |
|---|---|
| 1 | İletişimin tanımını yapar, iletişim süreci ve öğelerini açıklayabilirler. |
| 2 | Etkili iletişimde dinleme ve geri bildirim mekanizmalarına örnekler verebilirler. |
| 3 | Sınıf içinde iletişimin önemini kavrayabilirler. |
| 4 | İletişimi engelleyen faktörleri tespit edebilirler. |
| 5 | Sözlü ve sözsüz olarak iletişim becerilerini geliştirme uygulamaları yapabilirler. |
| 6 | Etkili iletişim becerisi edinir. |

| **Program Çıktıları** *(Veteriner Programı)* | |
|---|---|
| 1 | Veteriner hekimlerin ilişkili olduğu hasta, hasta sahipleri, toplum ve çevre ile ilgili etik ve yasal sorumluluklarını anlamak |
| 2 | Veteriner hekimliği ile ilgili organizasyon, yönetim ve mevzuat bilgisine sahip olmak |
| 3 | Veteriner hizmetlerinde sağlık ve güvenliği geliştirmek, izlemek ve sürdürmek; kalite güvencesi sistemleri hakkında bilgi sahibi olmak; risk yönetimi ilkelerini uygulamaya koymak |
| 4 | Hasta sahipleri, toplum, meslektaşlar ve ilgili makamlarla uygun bir dil kullanarak etkili bir şekilde iletişim kurmak |
| 5 | Klinik ve müşteri kayıtları ile gerektiğinde meslektaşları tatmin edici ve toplum tarafından anlaşılabilir bir biçimde vaka raporları hazırlamak |
| 6 | Hizmet sırasında multidisipliner bir ekibin üyesi olarak etkili bir şekilde çalışmak |
| 7 | Veteriner hekimliği faaliyetlerinde ekonomik ve duygusal durumu anlamak |
| 8 | Literatür ve sunumları eleştirel bir şekilde gözden geçirebilmek ve değerlendirebilmek |
| 9 | Klinik yönetim prensiplerini anlamak ve uygulamak, kanıta dayalı veteriner hekimliği uygulamalarını yapmak |
| 10 | Hayvan bakımı ve veteriner halk sağlığı hizmetlerinin kalitesini artırmak için veteriner hekimliği bilgilerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak, bu amaçla mesleki yeteneklerini kullanmak |
| 11 | Eksik bilgi ile başa çıkma, beklenmedik durumlarla başa çıkma ve değişime uyum sağlama yeteneğini göstermek |
| 12 | Kişisel ve mesleki sınırları tanıma ve gerektiğinde nasıl profesyonel danışmanlık, yardım ve destek alınacağını bilmek |
| 13 | Yaşam boyu öğrenme becerisi ile mesleki gelişim ve öğrenme kararlılığı göstermek. Bu, mesleki deneyimin yansıması ve kayıt altına alınması ile performans artırılması ve yetkinlik için önlemler almayı içerir |
| 14 | Performansı artırmak/iyileştirmek için kendi kendini denetleme ve akran grubu inceleme süreçlerine katılmak |
| 15 | Bireysel hayvan veya hayvan grubunun ve çevresinin konuyla ilgili geçmiş bilgilerini doğru ve eksiksiz bir şekilde öğrenmek |
| 16 | Hasta hayvanları güvenli bir şekilde ve hayvanlara saygı göstererek zaptı-raptını yapmak ve veteriner hekimin bu teknikleri gerçekleştirmesine yardımcı olmak |
| 17 | Tam bir klinik muayene yapma ve klinik karar verme becerisini göstermek |
| 18 | Uygun tedavi planları geliştirmek ve hastaların çıkarlarına ve mevcut kaynakların uygunluğuna göre tedaviyi yönetmek |
| 19 | Acil bir durumda tüm türlere bakmak, ilk ve acil yardım yapmak |
| 20 | Bir hayvanın veya hayvan grubunun fiziksel durumunu, refahı ve beslenme durumunu değerlendirmek ve hasta sahibine yetiştiricilik ve beslenme ilkeleri hakkında tavsiyelerde bulunmak |
| 21 | Örnekleri toplamak, saklamak ve taşımak, uygun teşhis testlerini seçmek, test sonuçlarını yorumlamak ve anlamak |
| 22 | Hastanın uygun geçmiş bilgilerinin alınması da dahil olmak üzere, başvuru ve tanı hizmetleriyle açık bir şekilde iletişim kurmak ve işbirliği yapmak |
| 23 | Görüntüleme ve diğer tanı yöntemlerinin tanı koymadaki katkısını öğrenmek. Temel görüntüleme ekipmanlarını kullanmak ve iyi sağlık ve güvenlik uygulamaları ile mevcut yönetmeliklere göre vakaya uygun bir muayene gerçekleştirmek |
| 24 | İhbarı mecburi, kayıt altına alınması gereken ve zoonoz hastalıkların şüpheli belirtilerini tanımak ve ilgili makamları bilgilendirmek de dahil olmak üzere uygun önlemleri almak |
| 25 | Lisanslı ilaçlarla ilgili uygun veri kaynaklarına erişmek |
| 26 | Mevzuata ve en son ilaç rehberine uygun olarak ilaçları doğru ve bilinçli bir şekilde reçete etmek ve dağıtmak |
| 27 | Şüpheli yan etkiler rapor etmek |
| 28 | Ekipman sterilizasyonu ve giysilerin dezenfeksiyonu da dahil olmak üzere, biyogüvenlik prensiplerini doğru bir şekilde uygulamak |
| 29 | Aseptik cerrahiyi doğru şekilde gerçekleştirmek |
| 30 | Sedasyon, genel ve bölgesel anesteziyi güvenli bir şekilde uygulamak; kimyasal kısıtlama yöntemlerini uygulamak |
| 31 | Ağrıyı değerlendirir ve yönetir |
| 32 | Gerekli görüldüğünde, ötaneziyi hayvan sahiplerinin duygularına duyarlılık göstererek, hayvana saygı duyarak ve uygun bir yöntem kullanarak yapmak, mevcut olanların güvenliği açısından karkasların bertarafı konusunda tavsiyede bulunmak |

| | |
|---|---|
| 33 | Sistematik bir şekilde ölüm sonrası otopsi muayenesi yapmak, gözlemleri kaydetmek, dokuları örneklemek, saklamak ve nakletmek |
| 34 | Gıda zinciri için ayrılan hayvanların ante-mortem muayenesini hayvan refahına dikkat ederek yapmak; hayvansal kökenli ürünlerin kalitesini ve güvenliğini etkileyen koşulları doğru bir şekilde tespit etmek, gıda zincirine uygun olmayan koşulları bulunduran hayvanları dahil etmemek |
| 35 | Gıda üreten hayvanların post-mortem incelemesi ve gıda teknolojisi alanındaki denetim de dahil olmak üzere gıda ve yemlerin muayenesini yapmak |
| 36 | Türlere uygun ve kabul edilen hayvan sağlığı, refahı ve halk sağlığı standartlarına uygun önleyici programlar hakkında tavsiyelerde bulunmak ve uygulamak |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

| | ÖÇ1 |
|---|---|
| PÇ4 | 4 |
| PÇ5 | 5 |
| PÇ6 | 5 |
| PÇ7 | 5 |
| PÇ18 | 5 |
| PÇ19 | 5 |