AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	İnsan İlişkileri ve İletişim								
Ders Kodu	EFS159		Ders Düzeyi		Lisans				
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnsanlar arası ilişkilerin tanımı ve sınıflandırılması; insanlar arası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (psikanalitik, bağlanma, çağdaş teoriler); kişilerarası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (sosyal, psikolojik, bilişsel kuramlar); gelişimsel süreç olarak kişilerarası ilişkiler (bebeklik ve çocukluk dönemleri, ergenlik ve yetişkinlik dönemleri); insanlar arası ilişkilerde etkili olan faktörler; cinsiyet, cinsiyet rolleri ve kişilerarası ilişkiler; kişilerarası ilişkilerde kendini uyarlama ve kendini açma; iletişim ve iletişim hataları; etkili iletişim becerileri; kişilerarası problemler, çatışma ve çatışma çözümyaklaşımları; kültürler arası farklılaşma yönünden insan ilişkilerini öğrenme.								
Özet İçeriği	İnsanlar arası ilişkilerin tanımı ve sınıflandırılması; insanlar arası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (psikanalitik, bağlanma, çağdaş teoriler); kişilerarası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (sosyal, psikolojik, bilişsel kuramlar); gelişimsel süreç olarak kişilerarası ilişkiler (bebeklik ve çocukluk dönemleri, ergenlik ve yetişkinlik dönemleri); insanlar arası ilişkilerde etkili olan faktörler; cinsiyet, cinsiyet rolleri ve kişilerarası ilişkiler; kişilerarası ilişkilerde kendini uyarlama ve kendini açma; iletişim ve iletişim hataları; etkili iletişim becerileri; kişilerarası problemler, çatışma ve çatışma çözümyaklaşımları; kültürler arası farklılaşma yönünden insan ilişkilerini öğrenme.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Betül ALTAY ÖZTÜRK, Dr. Öğr. Üyesi Burcu ALTUN BİRGÜN, Dr. Öğr. Üyesi Nurtaç ÜSTÜNDAĞ KOCAKUŞAK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Ergin, A. Eğitimde Etkili İletişim. Ankara:Anı Yayıncılık
2	Kaya, A. (2011). Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim. Ankara: Pegem Akademi
3	Cüceloğlu, D. Keşkesiz Bir yaşam için iletişim. İstanbul:Remzi Kitabevi.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İletişim, iletişim süreci, kişilerarası iletişim
2	Teorik	Etkili iletişim ve özellikleri, etkili iletişim basamakları
3	Teorik	Etkili iletişim açısından iletişimin ögeleri
4	Teorik	Etkili iletişim ve dil, sözsüz iletişim (ses ve beden dili)
5	Teorik	Kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler
6	Teorik	Etkili iletişimde dinleme ve geribildirim
7	Teorik	Hazırlıklı ve hazırlıksız konuşma yöntem ve teknikler
8	Teorik	Ara Sınav
9	Teorik	Eğitimde etkili iletişim
10	Teorik	Tutum ve davranış değişimi, etkili iletişim ve etik
11	Teorik	Etkili iletişimin psikolojik temelleri
12	Teorik	Etkili iletişim beceri ve teknikleri
13	Teorik	Etkili iletişim beceri ve teknikleri
14	Teorik	Etkili iletişim uygulamaları
15	Teorik	Etkili iletişim uygulamaları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	2	56

Ödev	2	2	2	8
Ara Sınav	1	4	1	5
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
			Toplam İş Yükü (Saat)	75
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	İletişim, kişilerarası iletişim ve etkili iletişim kavramlarını açıklar.
2	Etkili iletişimde dil ve diğer kodlama unsurlarının (ses ve beden dili vb.) önemini bilir ve kullanır
3	Dinleme ve geribildirimin etkili iletişimdeki önemini bilir ve uygular.
4	İletişim engellerini, çatışmayı ve çözümlerini bilir, uygular.
5	Tutum ve davranış değişimi, etkili iletişim ve etik konularını açıklar.
6	Eğitimde etkili iletişimin önemini bilir ve uygular.
7	Etkili iletişimin psikolojik temellerini kavrar
8	Etkili iletişim beceri ve tekniklerini bilir ve uygular ve değerlendirir.

Program Çıktıları *(Fen Bilgisi Öğretmenliği Programı)*	
1	Öğrenim süreci içinde mesleği ile ilgili alan bilgisini teorik ve uygulamalı olarak kazanabilme,
2	Öğrenim süreci içinde alanı ile ilgili yapılacak planlara uygun yaklaşım, strateji, yöntem, teknik ve teknolojileri kullanma yeterliliğini kazanabilme,
3	Öğrenim süreci içinde öğretmenlik meslek becerisini kazanabilme,
4	Öğrenim sürecinde alanı ile ilgili öğretmenlik bilgi, beceri, tutum ve alışkanlıklarını gerçek bir eğitim-öğretim ortamı içinde uygulayabilme,
5	Çağdaş eğitim yaklaşımlarını ve dayandığı felsefeleri kavrayabilme,
6	Alanı ile ilgili anlama, anlatma, yorumlama, değerlendirme, farkında olma, girişimci olma, iletişim kurma, bireyi tanıma gibi temel becerileri kazanabilme
7	Atatürk İlke ve İnkılâplarına bağlı, çağdaş, demokratik, laik, ülkesini koruyan ve geliştiren, milletine sahip çıkan, insan haklarına saygılı, doğayı koruyan, ayrımcı olmayan, gelenek ve göreneklerine bağlı, değerlerine sahip çıkan bireyler olabilme,
8	Öğrenim süreci içinde spor, sanat ve kültürel alanlarda kendilerini geliştirebilme,
9	Hayat boyu öğrenmeyi ilke edinen bireyler olabilme,
10	Sosyal, ekonomik, teknolojik ve bilimsel alanlardaki gelişmeleri takip eden, Dünya sorunlarının temel nedenlerini anlayarak bu sorunların çözümlerine katkıda bulunmaya çalışan birey vizyonu kazanabilme

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8
PÇ1	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ2	4	4	4	5	5	4	5	5
PÇ3	5	5	5	5		5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5	5	5	4
PÇ5	4	4	5	4	5	5	4	4
PÇ6	4	5	5	5	5	5	4	5
PÇ7	5	5	5	5	4		5	5
PÇ8	5	5		5	4	5	5	5
PÇ9	5		4		5	4	5	4
PÇ10	5	5	5	5	5	5		5